

CONDICIONES DE ALQUILER 2021

1. Parcelas

De sábado 03/07/2021 al sábado 28/08/21: **alquiler por semana** desde el sábado después de las 12h hasta el sábado antes de las 12h. Fuera de este período: alquiler por día.

Nuestras parcelas solo pueden ser ocupadas por 6 personas como máximo. Se permiten 2 perros como máximo por parcela.

2. Alquileres

Llegadas

Alquiler con día de llegada / salida libre: llegada a partir de las 16h y salida antes de las 10h (mínimo de 1 semana entre el 22/05/2021 y el 09/10/2021, fuera de estos períodos: mínimo de 2 o 3 noches dependiendo de la disponibilidad).

Nuestros alquileres solo pueden ser ocupados por:

3 pers. máx. en alojamiento 1 hab. **Brasilia Village y Ti Kreol y P'tit Sud.**

4 pers. máx. alojamiento 2 hab. **Brasilia Village y Pineda Village.**

5 pers. máx. en alojamiento 2 hab. **Sud, Okavango, Créoles, Marquises.**

6 pers. máx. en alojamiento 3 hab. **Okavango y Créoles.**

No es posible agregar una tienda de campaña en una ubicación de alquiler.

1 perro máximo por alquiler (o 2 perros pequeños), perros no permitidos en los cottages Créoles y chalets Marquises

• La limpieza del alquiler debe ser realizada por el inquilino justo antes de su salida. En caso de vivienda desordenada, se cobrarán 80 € por gastos de limpieza.

3. Condiciones de su reserva y pago

Si desea reservar un alquiler o una parcela, por favor confirme el cupón de estancia y envíenos el depósito solicitado correspondiente al 15% del importe de la estancia. Le enviaremos una confirmación de reserva, indicando las fechas de su estancia y el tipo de alquiler o de la parcela.

La factura se establecerá según el número de noches reservadas (tarifa plana + suplementos).

El saldo de su estancia debe pagarse a más tardar **3 días antes de su salida del camping.**

Cualquier cambio en las fechas (llegada tardía, salida anticipada), no será reembolsable.

4. El alquiler es personal por lo que el **subarrendamiento está prohibido.**

En caso de que varias familias deban sucederse en la misma parcela o el mismo alquiler, es esencial hacer una reserva para cada familia.

5 Modificación de su reserva

• Para cualquier modificación de las fechas de reserva, sujeta a la disponibilidad, no se puede garantizar la misma parcela o alquiler para el mismo período deseado.

Cualquier cambio en el número de personas entre el momento de su reserva y su llegada debe ser informado al departamento de reservas antes de su llegada.

• En caso de llegar tarde, su reserva se mantendrá 3 días después de la fecha de llegada siempre y cuando la recepción esté informada por escrito. En ausencia de unas noticias suyas indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela o el alojamiento reservado puede volver a estar disponible para alquiler 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en la reserva, y usted perderá en consecuencia el beneficio de su reserva.

6 Todos deben cumplir con la disposición de las normas del camping que se entregarán a la llegada (Yelloh Pass).

El uso de una pulsera de identificación es obligatorio para todos los clientes de Brasilia.

7 Cancelación de su reserva:

• Cancelación por parte del camping

En caso de cancelación por parte del camping, excepto en casos de fuerza mayor, la estancia será reembolsada en su totalidad. Sin embargo, esta cancelación no puede dar lugar al pago por daños y perjuicios.

• Cancelación por el campista sin garantía de cancelación

Entre la fecha de reserva y D-15: reembolso de las sumas pagadas menos 15% del importe de la estancia en gastos por cancelación.

Entre D -15 y la llegada: emisión de un bono válido por 2 años no reembolsable con un valor de las sumas pagadas menos 15% del importe de la estancia en gastos por cancelación.

Bono no transferible solo válido para el Camping Le Brasilia.

COVID-19 : Si **las fronteras cierran** o si **el Camping tiene que cerrar administrativamente**, o **cuarentena** a su llegada o a su regreso, o **confinamiento**, se puede cancelar su estancia y recibir el reembolso de la totalidad de las sumas pagadas o un bono reembolsable validado dos años en el camping Brasilia.

• Cancelación por el campista con la garantía de cancelación

Los gastos posteriores a una cancelación (depósito pagado) pueden estar cubiertos por la garantía de cancelación propuesta por el Brasilia, por un importe de **25 € por estancia** para parcelas y **2% del importe de la estancia** para el alojamiento.

Si alguno de los siguientes eventos ocurre antes o durante su estancia:

- enfermedad grave, accidente grave o muerte que afecte a un miembro de su familia

- complicaciones del embarazo antes del 7mo mes

- daño material significativo a su propiedad siendo imperativa su presencia

- despido por motivos económicos.

- cancelación o modificación de las fechas de vacaciones por parte del empleador,

- accidente o robo de su vehículo y / o su caravana que ocurre en la ruta directa para ir al lugar de la estancia

- citación para la adopción de un niño, como testigo o jurado, para un trasplante de órgano o a un examen de recuperación.

- desastre natural (en el sentido de la ley n°86-600 del 13 de julio de 1986 modificada)

- Cancelación de un acompañante del asegurado. (con prueba de las causas especificadas anteriormente).

- Separación o divorcio.

- **COVID-19 :** La garantía cubre la cancelación de la estancia en caso de que Usted o un acompañante está enfermo o positivo en el momento de la salida o que nuestra región o la vuestra, declara oficialmente por orden del gobierno la zona roja de riesgo, con viaje no recomendado.

Se le reembolsará el importe pagado sujeto a la presentación de comprobante y siempre que haya informado **previamente a la recepción por escrito.**

8 Mediación

En caso de litigio, puede enviar una carta por correo certificado con acuse de recibo a la dirección del Camping Le Brasilia. Si la respuesta no le satisface, puede contactar al Centro de Mediación Medicy's, después de un período de un mes desde el recibo de la respuesta. www.medicy's.fr - Medicy's - 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

9 -Instalaciones bajo video-vigilancia.

10- Protección de datos y Privacidad

Los datos que ustedes nos proporcionen al cursar su solicitud no serán transmitidos a terceros. Estos datos serán considerados por Yelloh! Village como confidenciales. Serán utilizados solamente por los servicios internos de Yelloh! Village, para el tratamiento de su solicitud y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de Yelloh! Village en función de sus centros de interés. Con arreglo a la Ley Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, dispone usted de un derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello, deberán cursarnos tal petición por correo indicándonos su nombre, apellidos y dirección.