



LE BRASILIA
CANET EN ROUSSILLON
CAMPING-VILLAGE
★★★★★

HUURVOORWAARDEN 2021

1. Staanplaatsen

Aankomst: van zaterdag 03/07/2021 tot zaterdag 28/08/2021: verhuur per volledige week van zaterdag 12 uur tot zaterdag 12 uur, buiten deze periode: verhuur per dag.
Maximaal 6 personen per plaats, en **maximaal 2 honden** zijn toegestaan.

2. Accommodaties

Aankomst/vertrekdagen naar keuze: Aankomst na 16 uur, vertrek voor 10 uur (1 week minimum tussen 22/05/2021 en 09/10/2021; buiten deze periode: minimaal 2/3 nachten naar gelang onze beschikbaarheid).

Onze vakantieverblijven zijn slechts geschikt voor

- 3 pers max.: accommodaties 1 kamer: Ti Kréol, Brasilia Village en P'tit Sud.

- 4 pers max.: accommodaties 2 kamers Brasilia Village en Pinède Village

- 5 pers max.: accommodaties 2 kamers Sud, Okavango, Créoles, Marquises

- 6 pers max.: accommodaties 3 kamers Okavango en Créoles

en **voor maximaal 1 hond (of 2 kleine honden)** per accommodatie. **Verboden in de cottages Créoles en chalets Marquises.**

Als de ruimtes niet schoon genoeg zijn achtergelaten,

wordt een bedrag van 80 € ingehouden voor **schoonmaakkosten**

Het is niet mogelijk een tent op te zetten in de tuin van het vakantieverblijf.

3. Reserverings en Betalingsvoorwaarden

• **Indien u een accommodatie of plaats wilt reserveren**, gelieve het verblijfsvoorstel te controleren en te bevestigen door mede van de aanbetaling (**15% van het totale bedrag van uw verblijf**).

Ter bevestiging van onze acceptatie ontvangt u een reserveringsbewijs waarop de data van uw verblijf en het type van accommodatie of plaats staan.

• **Uw verblijf dient 3 dagen voor uw vertrek van de camping betaald te worden.**

Uw verblijf wordt gefactureerd voor het aantal gereserveerde dagen (plaatsprijs + toeslagen).

• Er wordt geen rekening gehouden met een verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data die in het contract staan, er kan geen terugbetaling worden aangevraagd.

4. De reservering is persoonlijk.

Het is verboden onder te verhuren of de plaats aan een derde af te staan.

Als meerdere gezinnen elkaar opvolgen en op dezelfde plaats komen te staan, is het verplicht een reservering per gezin te maken.

5. Wijzigingen van de reservering

• Wijzigingen van de reservering kunnen gebeuren zonder wijzigingskosten, op voorwaarde van beschikbaarheid. Bij wijziging van de reserveringsdatum, kunnen wij noch hetzelfde vakantieverblijf, noch de gewenste periode garanderen.

• Een wijziging in het aantal personen, tussen het moment van uw reservering en uw aankomst, moet voor aankomst aan de reserveringsdienst gemeld worden

• Bij verlate aankomst wordt uw reservering tot 3 dagen na de voorziene aankomstdatum gehandhaafd op voorwaarde dat de receptie schriftelijk van de vertraging op de hoogte is gesteld.

Bij het ontbreken van een bericht van uw kant met vermelding van een uitstel van uw aankomstdatum, is de staanplaats of accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en bijgevolg verliest u uw reservering.

6. De personen moeten zich houden aan de bepalingen van het huisreglement, die u bij aankomst zult ontvangen.

Het dragen van een **identificatie-armband** is verplicht voor alle klanten van Le Brasilia

7. Annulering

Annulering door toedoen van "Le Brasilia"

In geval van annulering door toedoen van Camping Brasilia, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald.

Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en rentes.

Annulering door de kampeerder **zonder annuleringsgarantie**

Tussen de datum van de reservering en 15 dagen voor aankomst: terugbetaling van het reeds betaalde bedrag verminderd met 15% van het bedrag van het verblijf als annuleringskosten.

Tussen 15 dagen voor aankomst en dag van aankomst: uitgifte van een tegoedbon met een geldigheidsduur van 2 jaar, niet-restitueerbaar, met de waarde van de betaalde bedragen verminderd met 15% van het bedrag van het verblijf als annuleringskosten.

De tegoedbon is niet overdraagbaar en alleen geldig in Le Brasilia.

COVID-19: In het geval van **lockdown, sluiting van de grens** of **administratieve sluiting** van de camping, **quarantaine** bij aankomst of terugkeer naar uw land, kunt u uw verblijf annuleren tot de geplande aankomstdatum. U krijgt dan een terugbetaling van het volledige betaalde bedrag of een terugbetaalbare tegoedbon die twee jaar geldig is in Le Brasilia.

Annulering door de kampeerder **met annuleringsgarantie**

De kosten van een annulering (reeds voldane aanbetaling) kunnen worden gedekt door de annuleringsgarantie van Brasilia, voor een bedrag van **25 € per verblijf voor een staanplaats en 2% van het totale bedrag van uw verblijf voor een huuraccommodatie**.

Indien voor uw vertrek één van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt:

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een familielid,
- zwangerschapscomplicaties voor de 7e maand,
- aanzienlijke materiële schade aan uw eigendom waarbij uw aanwezigheid absoluut vereist is,
- economisch ontslag,
- annulering of wijziging van de vakantiedata door de werkgever
- ongeval of diefstal van uw voertuig en/of caravan op het traject naar de verblijfplaats,
- Oproep: met het oog op de adoptie van een kind, als getuige of jurylid van het Hof van Assisen, voor een orgaantransplantatie.
- Natuurrampen (in de zin van de Franse wet nr. 86-600 van 13 juli 1986 zoals laatstelijk gewijzigd).
- Annulering van een persoon die de verzekerde vergezellen, vermeld op de reservering
- Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk).

- **COVID19**: De annuleringsgarantie dekt ook de annulering van het verblijf in het geval dat u of een van de begeleiders ziek bent/zijn, of positief getest op het moment van vertrek, of dat onze of uw regio **officieel door de overheidsverordening** als rode risicozone geplaatst wordt, waarbij reizen niet wordt aanbevolen.

Het reeds overgemaakte bedrag krijgt u terugbetaald in geval van een gebeurtenis tussen de reserveringsdatum en de ingangsdatum van de reservering of gedurende uw verblijf na overlegging van een officieel bewijsstuk en op voorwaarde dat de receptie schriftelijk op de hoogte is gesteld.

8. Bemiddeling

In geval van een geschil, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van de camping.
 - verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via customerservice@yellowvillage.com of per post aan YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE
- Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Medicycs. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: www.medicycs.fr of per post naar: Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

9. Video camera's beveiligen de camping

10. Informatie en vrijheid

De informatie die u ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw Yellow! Village en door de Yellow! Village-groep als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw Yellow! Village en de groep Yellow! Village, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om u gerichter en persoonlijker te informeren. Conform aan de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt u ten alle tijden over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw Yellow! Village onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.

Camping Village ★★★★★ LE BRASILIA



2, avenue les anneaux du Roussillon 66140 Canet-en-Roussillon France

Tel : +33(0)4.68.80.23.82 E-Mail : info@lebrasilia.fr / www.brasilia.fr

