



LE BRASILIA
CANET EN ROUSSILLON
CAMPING-VILLAGE

Mietbedingungen 2020

1. Stellplätze

Grundsätzliches

- In der **Hochsaison** (Sa 04.07.2020 bis Sa 29.08.2020): **wochenweise Miete**, ab Samstag nach 12 Uhr, bis Samstag vor 12 Uhr. Ausserhalb dieser Periode : tagesweise Vermietung.
 - **Maximal 6 Personen und maximal 2 Hunde** sind pro Stellplatz zugelassen.
 - Wenn Sie einen Stellplatz reservieren möchten, beantragen Sie bitte einen Aufenthaltsschein und bestätigen Sie diesen mit Leistung der entsprechenden Anzahlung.
- Wir übersenden Ihnen bei Annahme der Reservierung eine Bestätigung für den Zeitraum des Aufenthalts und den Stellplatztyp.

Zahlungsbedingungen

- Eine Anzahlung von 25 % der reservierten Gesamtleistung ist zur Bestätigung der Reservierung zu zahlen.
 - Der Saldo muß spätestens 3 Tage vor Verlassen des Campingplatzes beglichen sein.
 - In Rechnung gestellt wird der komplette reservierte Aufenthalt (Stellplatzpauschale + Zuschläge).
- Im Falle eines Ihrerseits verkürzten Aufenthaltes bezüglich der im Vertrag genannten Daten (spätere Anreise, frühere Abreise) kann keine Rückerstattung gefordert werden.

2. Mietunterkünfte

Grundsätzliches

- Ankunfts-/Abreisetag:** jeder Wochentag. Anreise ab 16h, Abreise vor 10h.
Mindestbuchung 7 Nächte vom 30.5.2020 bis 03.10.2019. Außerhalb dieses Zeitraumes : mindestens 2 oder 3 Nächte, je nach Verfügbarkeit.
Maximale Personenanzahl in den Unterkünften:
- 3 Pers max : 1Zi-Ferienhaus Brasilia Village und Chalet Ti Kreol
- 4 Pers max : 2Zi-Ferienhäuser Brasilia Village und Pinède Village
- 5 Pers max : 2Zi-Unterkünfte Sud Village, Okavango, Créoles; Marquises
- 6 Pers max : 3Zi-Unterkünfte Okavango und Créoles
Zelte dürfen auf den Unterkunftsparzellen nicht aufgestellt werden.
Maximal 1 Hund (oder 2 kleine Hunde) pro Unterkunft, **in Les Créoles und in Les Marquises nicht gestattet.**
-Die Unterkunft muß sauber hinterlassen werden. Bei ungenügender Endreinigung wird eine **Reinigungspauschale** von 80 Euro erhoben.
Wenn Sie eine Mietunterkunft reservieren möchten, beantragen Sie bitte einen Aufenthaltsschein und bestätigen Sie diesen mit Leistung der entsprechenden Anzahlung.
- Wir übersenden Ihnen bei Annahme der Reservierung eine Bestätigung für den Zeitraum des Aufenthalts und den Unterkunftstyp.

2. Zahlungsbedingungen

- Eine Anzahlung von 25 % der reservierten Gesamtleistung ist zur Bestätigung der Reservierung zu zahlen.
 - Der Saldo muß spätestens 3 Tage vor Verlassen des Campingplatzes beglichen sein.
 - In Rechnung gestellt wird der komplette reservierte Aufenthalt.
- Im Falle eines Ihrerseits verkürzten Aufenthaltes bezüglich der im Vertrag genannten Daten (spätere Anreise, frühere Abreise) kann keine Rückerstattung gefordert werden.

3. Änderungen

• Änderungen Ihrer Reservierung

- Bei Änderungen der Aufenthaltsdaten, im Rahmen der Verfügbarkeiten, kann weder die gleiche Platznummer noch eine zeitliche Verfügbarkeit garantiert werden.
- Jede Änderung der Personenanzahl, die zwischen der Reservierung und Ihrer Ankunft erfolgt, muß der Reservierungsabteilung vor Ihrer Ankunft mitgeteilt werden.
- Bei verspäteter Anreise wird Ihre Reservierung bis zu 3 Tagen aufrecht erhalten, sofern die Rezeption darüber schriftlich informiert wurde. Sollten Sie eine etwaige verspätete Anreise nicht anzeigen, so kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem vertraglichen Anreisedatum neu vermietet werden – damit erlischt Ihre Reservierung.

4. Stornierungen

• Stornierung von Seiten des Campingplatzes

Bei einer Stornierung durch Yelloh! Village - außer bei höherer Gewalt - wird der Aufenthaltspreis komplett erstattet. Es können jedoch keinerlei Schadensersatzansprüchen geltend gemacht werden.

• Stornierung von Seiten des Kunden – ohne Stornierungsgarantie

Anzahlungen können nur zurückerstattet werden, wenn die Stornierung mindestens 30 Tage vor Anreiseternin unter Beilage des Originals des Buchungsnachweises erfolgt. In diesem Falle werden jedoch 30 € Stornierungsgebühr zurückbehalten.

• Stornierung von Seiten des Kunden – mit Stornierungsgarantie

Zur Deckung von Stornierungskosten (geleistete Anzahlungen) bietet der Campingplatz Brasilia eine Stornierungsgarantie **für 15€ inkl. MwSt pro Stellplatzreservierung und für 3€ pro Nacht (inkl. MwSt) für eine Unterkunftsreservierung an.**

Sie tritt ein, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt:

- schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Todesfall eines Familienmitglieds
 - Schwangerschaftskomplikationen vor dem 7. Monat
 - materielle Schäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit zwingend erfordern
 - Verlust des Arbeitsplatzes
 - Stornierung oder Änderung der Urlaubszeiten durch den Arbeitgeber
 - Unfall oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs und/oder Caravans auf dem direkten Weg zum Urlaubsort,
- Die Rückerstattung der Anzahlung erfolgt nur, wenn das versicherte Ereignis ab Reservierungsdatum und vor Antritt des Aufenthalts oder während Ihres Aufenthaltes eintritt. Le Brasilia muß im Vorhinein schriftlich informiert werden. Die Vorlage eines rechtskräftigen Belegs ist nötig.

5. Die Reservierung ist persönlich und darf nicht an eine

Drittperson abgegeben oder weitervermietet werden.
Wenn mehrere Familien nacheinander den gleichen Stellplatz oder die gleiche Unterkunft mieten möchten, muß für jede Familie eine separate Reservierung abgeschlossen werden.

6. Die Hausordnung des Campingplatzes muß von allen

Besuchern eingehalten werden; sie wird Ihnen bei Ankunft ausgehändigt (Yelloh pass).
- Das **Tragen eines Identifikationsarmbandes** ist für alle Gäste des Brasilia verpflichtend.

7. Schlichtungsverfahren im Streitfall

- Zusendung Ihrer Reklamation per Einschreiben (mit Übernahmeschein) an die Campingleitung.
- Falls die Antwort nicht zufriedenstellend ausfällt, können Sie nach Ablauf einer einmonatigen Frist die Schlichtungsstelle "Centre de Médiation Medicycs" in Anspruch nehmen. Bitte schicken Sie Ihr Anliegen online über die Website www.medicycs.fr, oder schriftlich per Post an: Medicycs, 73 Boulevard de Clichy F-75009 PARIS.

8. Videokameras sichern den Campingplatz

9. Datenschutz

Informationen die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben.
Diese Daten werden von dem Campingdorf und Yelloh! Village streng vertraulich behandelt. Sie sind nur für den internen Gebrauch durch das Campingdorf und von Yelloh! Village bestimmt. Sie dienen der Bearbeitung Ihrer Buchung, und der Verbesserung unserer Kunden-Kommunikation indem wir auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung an das Campingdorf per Post mit Angabe von Namen, Vorname und Anschrift.

Camping Village ***** LE BRASILIA



2, avenue les anneaux du Roussillon 66140 Canet-en-Roussillon France
Tel : +33(0)4.68.80.23.82 E-Mail : info@lebrasilia.fr / www.brasilia.fr

