

## 1. Parcelas

De sábado 04/07/2020 al sábado 29/08/20: **alquiler por semana** desde el sábado después de las 12h hasta el sábado antes de las 12h. Fuera de este período: alquiler por día.

Nuestras parcelas solo pueden ser ocupadas por 6 personas como máximo. **Se permiten 2 perros como máximo por parcela.**

Si desea reservar una parcela, por favor confirme el cupón de estancia y envíenos el depósito solicitado, le enviaremos una confirmación de reserva indicando las fechas de su estancia y el tipo de parcela.

### Condiciones de pago

Se debe pagar un depósito equivalente al 25% del importe de los servicios reservados para confirmar la reserva de una parcela.

El saldo de su estancia debe pagarse a más tardar 3 días antes de su salida al camping.

La factura se establecerá según el número de noches reservadas (tarifa plana + suplementos).

Cualquier cambio en la fechas (llegada tardía, salida anticipada), no será reembolsable.

## 2. Alquileres

### Llegadas

Alquiler con día de llegada / salida libre: llegada a partir de las 16h y salida antes de las 10h (mínimo de 1 semana entre el 30/05/2020 y el 03/10/2020, fuera de estos períodos: mínimo de 2 o 3 noches dependiendo de la disponibilidad).

Nuestros alquileres solo pueden ser ocupados por:

3 pers. máx. en casas de vacaciones 1 hab. Brasilia Village y Chalet Ti Kreol.

4 personas máx. en casas de vacaciones 2 hab. Brasilia Village y Pinede Village.

5 personas máx. en cabañas 2 hab. Sud, Okavango, Créoles, Chalets Marquises.

6 pers. máx. en cabañas 3 hab. Okavango y Créoles.

No es posible agregar una tienda de campaña en una ubicación de alquiler. 1 perro máximo por alquiler (o 2 perros pequeños), perros no permitidos en los cottages Créoles y chalets Marquises

• La limpieza del alquiler debe ser realizada por el inquilino justo antes de su salida. En caso de vivienda desordenada, se cobrarán 80 € por gastos de limpieza.

Si desea reservar un alquiler, por favor confirme el cupón de estancia y envíenos el depósito solicitado. Le enviaremos una confirmación de reserva, indicando las fechas de su estancia y el tipo de alquiler.

### Condiciones de pago

• Se debe pagar un depósito equivalente al 25% del monto de los servicios reservados para realizar la reserva de su alquiler.

• Su estancia se cobrará por el número de noches reservadas.

El saldo de su estancia debe pagarse al menos 30 días antes de su llegada al campamento.

• Cualquier cambio en la fechas (llegada tardía, salida anticipada), no será reembolsable.

## 3 –Modificación de su reserva

• Para cualquier modificación de las fechas de reserva, sujeta a la disponibilidad, no se puede garantizar la misma parcela o alquiler para el mismo período deseado. Cualquier cambio en el número de personas entre el momento de su reserva y su llegada debe ser informado al departamento de reservas antes de su llegada.

• En caso de llegar tarde, su reserva se mantendrá 3 días después de la fecha de llegada siempre y cuando la recepción esté informada por escrito. En ausencia de un noticias suyas indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela o el alojamiento reservado puede volver a estar disponible para alquiler 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato, y usted consecuentemente pierde el beneficio de su reserva.

## 4 –Cancelación de su estancia

### • Cancelación por parte del camping

En caso de cancelación por parte del camping, excepto en casos de fuerza mayor, la estancia será reembolsada en su totalidad. Sin embargo, esta cancelación no puede dar lugar al pago por daños y perjuicios.

### • Cancelación por el campista sin garantía de cancelación

El depósito solo se puede reembolsar si la cancelación se produce 30 días antes de la fecha de llegada, adjuntando la reserva original. Sin embargo, se retendrá un gasto por cancelación de € 30.

### • Cancelación por el campista con la garantía de cancelación

Los gastos posteriores a una cancelación (depósito pagado) pueden estar cubiertos por la garantía de cancelación ofrecida por Brasilia, por un importe de **15 € por estancia** para parcelas y **3 € por noche** para alquileres.

Si alguno de los siguientes eventos ocurre antes o durante su estancia:

- enfermedad grave, accidente grave o muerte que afecte a un miembro de su familia
  - complicaciones del embarazo antes del 7mo mes
  - daño material significativo a su propiedad siendo imperativa su presencia
  - despido por motivos económicos.
  - cancelación o modificación de las fechas de vacaciones por parte del empleador,
  - accidente o robo de su vehículo y / o su caravana que ocurre en la ruta directa para ir al lugar de la estancia
- Se le reembolsará el importe pagado sujeto a la presentación de comprobante y siempre que haya informado previamente a la recepción por escrito.

### 5. El alquiler es personal por lo que el **subarrendamiento está prohibido.**

Si varias familias se alojan en la misma parcela o el mismo alquiler, es esencial hacer una reserva para cada familia.

6. Todos deben cumplir con la disposición de las normas del camping que se entregarán a la llegada (Yelloh Pass).

**El uso de una pulsera de identificación es obligatoria para todos los clientes de Brasilia.**

## 7–Mediación

En caso de disputa, puede enviar una carta por correo certificado con acuse de recibo a la dirección del Camping Le Brasilia. Si la respuesta no le satisface, puede contactar al Centro de Mediación Medicycys, después de un período de un mes desde el recibo de la respuesta. [www.medicycys.fr](http://www.medicycys.fr) - Medicycys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

## 8 –Instalaciones bajo video-vigilancia.

## 9- Protección de datos y Privacidad

Los datos que ustedes nos proporcionen al cursar su solicitud no serán transmitidos a terceros. Estos datos serán considerados por Yelloh! Village como confidenciales. Serán utilizados solamente por los servicios internos de Yelloh! Village, para el tratamiento de su solicitud y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de Yelloh! Village en función de sus centros de interés. Con arreglo a la Ley Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, dispone usted de un derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello, deberán cursarnos tal petición por correo indicándonos su nombre, apellidos y dirección.