

1. EMBLEMENTS

Du samedi 04/07/2020 au samedi 29/08/2020 : **location à la semaine entière** à partir d'un Samedi après 12h jusqu'à un Samedi avant 12h. En dehors de cette période : location à la journée.

Nos emplacements ne peuvent être occupés que par 6 personnes maximum **2 chiens sont autorisés au maximum par emplacement.**

Si vous désirez réserver un emplacement, veuillez confirmer le bon de séjour et nous faire parvenir les arrhes demandées, nous vous enverrons un titre de réservation qui vaudra acceptation de notre part, indiquant vos dates de séjour ainsi que le type d'emplacement.

Conditions de paiement

Des arrhes correspondant à 25% du montant des prestations réservées doivent être réglées afin de confirmer la réservation d'un emplacement.

Le solde de votre séjour devra être versé au plus tard 3 jours avant votre départ du camping.

La facture sera établie suivant le nombre de nuitées réservées (forfait emplacement + suppléments).

Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive, départ anticipé), ne pourra donner lieu à un remboursement.

2. HEBERGEMENTS

Arrivées

Location avec jour d'arrivée/départ libre : arrivée à partir de 16h et départ avant 10h (1 semaine minimum entre le 30/05/2020 et le 03/10/2020, en dehors de ces périodes : 2 ou 3 nuits minimum en fonction de nos disponibilités).

Nos locations ne peuvent être occupées que par :

3 pers. max. en maisons de vacances Brasilia village et Chalet Ti Kreol.

4 pers. max. en maisons de vacances 2 ch. Brasilia et Pinède village.

5 pers. max. en cottages 2 ch. Sud, Okavango, Créoles, Chalets Marquises.

6 pers. max. en cottages 3 ch. Okavango et Créoles.

Il n'est pas possible de rajouter une tente sur un emplacement locatif.

1 chien maximum par locatif (ou 2 chiens de petite taille), Chiens non autorisés dans les cottages Créoles et les chalets Marquises

• Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ. En cas d'habitat malpropre, un forfait de 80 € pour **frais de ménage** sera retenu après l'état des lieux final.

Si vous désirez réserver une location, veuillez confirmer le bon de séjour et nous faire parvenir les arrhes demandées, nous vous enverrons un titre de réservation qui vaudra acceptation de notre part, indiquant vos dates de séjour ainsi que le type de location.

Conditions de paiement

• Des arrhes, correspondant à 25% du montant des prestations réservées, doivent être réglées afin d'effectuer la réservation de votre location.

• Votre séjour sera facturé pour le nombre de nuitées réservées.

Le solde de votre séjour devra être versé au plus tard 3 jours avant votre départ du camping.

• Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates mentionnées dans le contrat (arrivée tardive, départ anticipé), ne pourra donner lieu à un remboursement.

3-Modification de votre réservation

• Pour toute modification des dates de réservation, sous réserve de disponibilité, il ne pourra être garanti ni le même emplacement, ni la réservation pour la période souhaitée.

Toute modification du nombre de personnes entre le moment de votre réservation et votre arrivée devra être signalée au service des réservations avant votre arrivée.

• En cas d'arrivée retardée, votre réservation est maintenue 3 jours après la date d'arrivée prévue à la condition que la réception en soit informée par écrit. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement réservé pourra être à nouveau disponible à la location 24 h après la date d'arrivée mentionnée sur la réservation, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

4 - Annulation de votre réservation

• Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

• Annulation du fait du campeur sans garantie annulation

Les arrhes ne pourront être remboursées que si l'annulation nous parvient 30 jours avant la date d'arrivée, en joignant l'original du titre de réservation. Cependant, il sera retenu 30 € de frais d'annulation.

• Annulation du fait du campeur avec la garantie annulation

Les frais suite à une annulation (arrhes versées) peuvent être couverts par la garantie annulation proposée par le Brasilia, pour un montant de **15 € TTC par séjour pour l'emplacement de camping et de 3 € TTC par nuit pour le locatif.**

Si l'un des événements suivants survient avant ou pendant votre séjour :

- maladie grave, accident grave ou encore décès atteignant un membre de votre famille

- complications de grossesse avant le 7ème mois

- dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence

- licenciement économique

- annulation ou modification des dates de congés par l'employeur,

- accident ou vol de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour

Vous serez remboursé du montant versé sous présentation d'un justificatif et à la condition d'en avoir au préalable informé par écrit la réception.

5. La location est personnelle avec **interdiction de sous-location.**

Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même emplacement ou un même locatif il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.

6. Tout personne est tenue de se conformer aux dispositions du **règlement intérieur** du camping qui sera remis à votre arrivée (Yelloh Pass).

Le port d'un bracelet d'identification est obligatoire pour tous les clients du Brasilia

7 - Médiation : en cas de litige, vous avez la possibilité d'envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à la direction du Camping Le Brasilia. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Centre de Médiation Medicycs, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier: www.medicycs.fr - Medicycs - 73 Bd de Clichy - 75009 Paris.

8 – Site placé sous vidéo-protection

9- Informatique et liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le village et par Yelloh! Village comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du village et de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du village et de Yelloh! Village, en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au village, en indiquant vos nom, prénom et adresse.