



HUURVOORWAARDEN 2020

1. Staanplaatsen

Aankomst : van zaterdag 04/07/2020 tot zaterdag 29/08/2020: verhuur per volledige week van zaterdag 12 uur tot zaterdag 12 uur, buiten deze periode : verhuur per dag.

Maximaal 6 personen per plaats, en **maximaal 2 honden** zijn toegestaan.

Indien u een plaats wilt reserveren, kunt u het reserveringsformulier invullen en ondertekend terugsturen met de aanbetaling

Ter bevestiging van onze acceptatie ontvangt u een reserveringsbewijs waarop de data van uw verblijf en het type van plaats staan.

Betalingsvoorwaarden

• De aanbetaling komt overeen met 25% van het totale bedrag en moet worden voldaan om een staanplaats te kunnen reserveren.

Uw verblijf dient 3 dagen voor uw vertrek van de camping betaald te worden.

• De rekening zal opgesteld worden op basis van het aantal volledig gereserveerde dagen (plaatsprijs + toeslagen).

• Er wordt geen rekening gehouden met een verlate aankomst of vervoegd vertrek ten opzichte van de data die in het contract staan, er kan geen terugbetaling worden aangevraagd.

2. Accommodaties

Aankomst/vertrekdagen naar keuze: Aankomst na 16 uur , vertrek voor 10 uur (1 week minimum tussen 08/06/2019 en 05/10/2019; buiten deze periode : minimaal 2 nachten naar gelang onze beschikbaarheid).

Onze vakantieverblijven zijn slechts geschikt voor

- 3 pers max.: vakantiehuizen 1 slaapkamer Caravaning en Brasilia Village

- 4 pers max.: vakantiehuizen 2 slaapkamers Brasilia Village en Pinède Village

- 5 pers max.: cottages 2 slaapkamers Sud, Okavango, Créoles, chalets Marquises

- 6 pers max.: cottages 3 slaapkamers Okavango en Créoles

en voor **maximaal 1 hond (of 2 kleine honden)** per accommodatie.

Verboden in de cottages Créoles en chalets Marquises.

Als de ruimtes niet schoon genoeg zijn achtergelaten,

wordt een bedrag van 80 € ingehouden voor **schoonmaakkosten**

Het is niet mogelijk een tent op te zetten in de tuin van het vakantieverblijf.

Indien u een accommodatie wilt reserveren, kunt u het reserveringsformulier invullen en ondertekend terugsturen met de aanbetaling.

Ter bevestiging van onze acceptatie ontvangt u een reserveringsbewijs waarop de data van uw verblijf en het type van accommodatie staan.

Betalingsvoorwaarden

• De aanbetaling komt overeen met 25% van het totale bedrag en moet worden voldaan om een huuraccommodatie te kunnen reserveren

Uw verblijf dient 3 dagen voor uw vertrek van de camping betaald te worden.

• Uw verblijf wordt gefactureerd voor het aantal gereserveerde dagen.

• Er wordt geen rekening gehouden met een verlate aankomst of vervoegd vertrek ten opzichte van de data die in het contract staan, er kan geen terugbetaling worden aangevraagd.

3. Wijzigingen van de reservering

• Wijzigingen van de reservering kunnen gebeuren zonder wijzigingskosten, op voorwaarde van beschikbaarheid. Bij wijziging van de reserveringsdatum, kunnen wij noch hetzelfde vakantieverblijf, noch de gewenste periode garanderen.

• Een wijziging in het aantal personen, tussen het moment van uw reservering en uw aankomst, moet voor aankomst aan de reserveringsdienst gemeld worden

• Bij verlate aankomst wordt uw reservering tot 3 dagen na de voorziene aankomstdatum gehandhaafd op voorwaarde dat de receptie schriftelijk van de vertraging op de hoogte is gesteld.

Bij het ontbreken van een bericht van uw kant met vermelding van een uitstel van uw aankomstdatum, is de staanplaats of accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en bijgevolg verliest u uw reservering.

4. Annulering

Annulering door toedoen van "Le Brasilia"

In geval van annulering door toedoen van Camping Brasilia, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald.

Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en rentes.

Annulering door de kampeerder zonder annuleringsgarantie

De aanbetaling kan slechts worden terugbetaald indien de annulering ons 30 dagen voor de aankomstdatum bereikt, het oorspronkelijke reserveringsbewijs bijgesloten. Wel worden er dan 30 € annuleringskosten ingehouden.

Annulering door de kampeerder met annuleringsgarantie

De kosten van een annulering (reeds voldane aanbetaling) kunnen worden gedeckt door de annuleringsgarantie van Brasilia, voor een bedrag van **15 € incl. BTW per verblijf voor een staanplaats** en van **3 € incl. BTW per nacht voor een huuraccommodatie**.

Indien voor uw vertrek één van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt:

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een familielid,
- zwangerschapscomplicaties voor de 7e maand,
- aanzienlijke materiële schade aan uw eigendom waarbij uw aanwezigheid absoluut vereist is,
- economisch ontslag,
- annulering of wijziging van de vakantiedata door de werkgever
- ongeval of diefstal van uw voertuig en/of caravan op het traject naar de verblijfplaats,

Het reeds overgemaakte bedrag krijgt u terugbetaald in geval van een gebeurtenis tussen de reserveringsdatum en de ingangsdatum van de reservering of gedurende uw verblijf na overlegging van een officieel bewijsstuk en op voorwaarde dat de receptie schriftelijk op de hoogte is gesteld.

5. De reservering is persoonlijk. Het is verboden onder te verhuren of de plaats aan een derde af te staan.

Als meerdere gezinnen elkaar opvolgen en op dezelfde plaats komen te staan, is het verplicht een reservering per gezin te maken en een contract voor elk gezin in te vullen.

6. De personen moeten zich houden aan de bepalingen van het huisreglement, dat u bij aankomst zult ontvangen.

Het dragen van een **identificatie-armband** is verplicht voor alle klanten van le Brasilia

7. Bemiddeling

In geval van een geschil, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van de camping.
- verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via customerservice@yellowvillage.com of per post aan YELLOW! VILLAGE
- BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Medicycs. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: www.medicycs.fr of per post naar: Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

8.Video camera's beveiligen de camping

9. Informatie en vrijheid

De informatie die u ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw Yellow! Village en door de Yellow! Village-groep als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw Yellow! Village en de groep Yellow! Village, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om u gerichter en persoonlijker te informeren. Conform aan de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt u ten alle tijden over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw Yellow! Village onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.