

1. STELLPLÄTZE

- In der **Hochsaison** vom Sa 09.07.2022 bis Sa 27.08.2022 **wochenweise Vermietung** ab Samstag nach 12 Uhr, bis Samstag vor 12 Uhr. Außerhalb dieser Periode: tagesweise Vermietung.
- **Maximal 6 Personen** und **maximal 2 Hunde** sind pro Stellplatz zugelassen.

2. MIETUNTERKÜNFTE

- **Ankunfts-/Abreisetag:** jeder Wochentag. Anreise ab 16h, Abreise vor 10h.
- **Mindestbuchung 7 Nächte**, nur im Zeitraum vom 7.5. bis 25.5.2022 mindestens 2Nächte, je nach Verfügbarkeit.
- **Maximale Personenanzahl** in den Unterkünften:
 - 3 Pers max.: 1 Zi-Unterkünfte **Brasilia Village, TiKreol und P'tit Sud**
 - 4 Pers max.: 2 Zi-Unterkünfte **Brasilia Village und Pinède Village**
 - 5 Pers max.: 2 Zi-Unterkünfte **Sud Village, Okavango, Créoles, Marquises**
 - 6 Pers max.: 3 Zi-Unterkünfte **Okavangound Créoles**
 - 8 Pers max.: 4 Zi-Unterkünfte **Dali**
- Zelte dürfen auf den Unterkunftsparzellen nicht aufgestellt werden.
- **Maximal 1 Hund** (oder 2 kleine Hunde) pro Unterkunft, **in Les Créoles und in Les Marquises nicht gestattet.**
- Die Unterkunft muß sauber hinterlassen werden. Bei ungenügender Endreinigung wird eine **Reinigungspauschale** von **85€** erhoben.

3. RESERVIERUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Wenn Sie einen Stellplatz oder eine Mietunterkunft reservieren möchten, beantragen Sie bitte einen Aufenthaltsschein und bestätigen Sie diesen mit Leistung der **Anzahlung (15%** der reservierten Gesamtleistung). Wir übersenden Ihnen bei Annahme der Reservierung eine Bestätigung für den Zeitraum des Aufenthalts und den Stellplatz- oder Unterkunftstyp.
- In Rechnung gestellt wird der gesamte reservierte Aufenthalt.
- Der **Saldo** muß bis spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts beglichen sein.
- Im Falle eines Ihrerseits verkürzten Aufenthaltes bezüglich der im Vertrag genannten Daten (spätere Anreise, frühere Abreise) kann keine Rückerstattung gefordert werden.

4. DIE RESERVIERUNG IST PERSÖNLICH

- Sie darf nicht an eine Drittperson abgegeben oder weitervermietet werden.
- Wenn mehrere Familien nacheinander den gleichen Stellplatz oder die gleiche Unterkunft mieten möchten, muß für jede Familie eine separate Reservierung abgeschlossen werden.
- **Minderjährige** können nur in Begleitung der Eltern oder Erziehungsberechtigten auf dem Camping verweilen.

5. ÄNDERUNGEN DER RESERVIERUNG

- Bei Änderungen der Aufenthaltsdaten (im Rahmen der Verfügbarkeiten) kann weder die gleiche Platznummer noch eine zeitliche Verfügbarkeit garantiert werden
- Bei verspäteter Anreise wird Ihre Reservierung bis zu 3 Tage aufrechterhalten, sofern die Rezeption darüber schriftlich informiert wurde. Sollten Sie eine etwaige verspätete Anreise nicht anzeigen, so kann der Stellplatz oder die Unterkunft 24 Stunden nach dem vertraglichen Anreisedatum neu vermietet werden – damit erlischt Ihre Reservierung.

6. DIE HAUSORDNUNG DES CAMPINGPLATZES

- Muß von allen Besuchern eingehalten werden;
- Das **Tragen eines Identifikations-Armbandes** ist für alle Gäste des Brasilia verpflichtend.

7. GESUNDHEITSPASS

- Wenn die französische Regierung für den Zeitraum des reservierten Aufenthalts einen „Pass Sanitaire (Gesundheitspass)“ vorschreibt, müssen alle Teilnehmer des Aufenthalts, die dieser Anforderung unterliegen, bei ihrer Ankunft einen gültigen „Pass Sanitaire“ vorlegen, um den Camping betreten zu können.

8. NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

- Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs unterliegt der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist.

9. STORNIERUNGEN

- **Stornierung von Seiten des Campingplatzes**
Bei einer Stornierung durch Yelloh! Village - außer bei höherer Gewalt - wird die geleistete Zahlung komplett erstattet. Es können jedoch keinerlei Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.
- **Stornierung von Seiten des Kunden**
Eine Stornierungsanfrage muß schriftlich, per Post oder E-Mail, eingereicht werden. Bitte geben Sie uns vorher telefonisch Bescheid.
Rückerstattungsbedingungen ohne Stornierungsgarantie
- Stornierung bis zu 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts: Rückerstattung des bezahlten Betrags abzüglich vertraglicher Anzahlung als Stornogebühren.
- Stornierung weniger als 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts: Ausstellung eines nicht erstattbaren Gutscheins über den bezahlten Betrag, abzüglich vertraglicher Anzahlung als Stornogebühren. Gutschein ist nicht übertragbar, 2 Jahre nur auf Le Brasilia gültig.
COVID-19 Bei
• Schließung der Grenzen aufgrund amtlicher Anordnung
• Schließung des Campings von Amts wegen
• Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine bestimmte Kilometerzahl kann bis zum Ankunftstag storniert werden. Der Camping bietet einen erstattbaren, 2 Jahre gültigen Brasilia-Gutschein oder Rückerstattung über den vollen bereits gezahlten Betrag an.
Rückerstattungsbedingungen – mit Stornierungsgarantie
Zur Deckung von Stornierungskosten (geforderte Anzahlung) bietet der Campingplatz Brasilia eine Stornierungsgarantie **für 4% des Mietpreises (ohne Extras) der Unterkunft oder des Stellplatzes** an.
Sie tritt ein, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt:
- schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Todesfall eines Familienmitglieds
- Schwangerschaftskomplikationen vor dem 7. Monat
- materielle Schäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit zwingend erfordern
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Stornierung oder Änderung der Urlaubszeit durch den Arbeitgeber
- Unfall oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs und/oder Caravans auf dem direkten Weg zum Urlaubsort,
- Vorladung zur Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für eine Organtransplantation, zur Nachholprüfung
- Naturkatastrophen (im Sinne des Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in der geänderten Fassung);
- Stornierung einer der in der Reservierung des Versicherten eingetragenen Begleitpersonen
- Trennung (zivilrechtliche Partnerschaft oder Ehe).
- **COVID-19:** Sie oder eine registrierte Begleitperson sind zum Zeitpunkt der Abfahrt erkrankt oder positiv getestet.

Die Rückerstattung der Anzahlung (außer Versicherungsbeitrag) erfolgt nur, wenn die Rezeption des Brasilia im Vorhinein schriftlich informiert und ein rechtskräftiges Attest vorgelegt wurde.

10. SCHLICHTUNGSVERFAHREN

Im Streitfall schicken Sie die Reklamation per Einschreiben mit Rückschein an die Campingleitung. Bei ungenügender Antwort kann nach einer einmonatigen Frist die Schlichtungsstelle "Centre de Médiation CM2C" angeschrieben werden: über www.ec.europa.eu, oder per Post an: CM2C, 14 rue Saint Jean, F-75017 PARIS.

11. VIDEOKAMERAS sichern den Campingplatz

12. RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Le Brasilia sowie jede von Le Brasilia benannte Person, Sie während Ihres Aufenthalts auf Le Brasilia zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Le Brasilia – darunter Facebook und Instagram –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Le Brasilia) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie gilt einzig zu Werbezwecken und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauer von 5 Jahren.

13. DATENSCHUTZ

Ihre Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden von dem Campingdorf und Yelloh! Village streng vertraulich behandelt und sind nur für den internen Gebrauch durch das Campingdorf und Yelloh! Village bestimmt. Sie dienen der Bearbeitung Ihrer Buchung und der Verbesserung unserer Kunden-Kommunikation, indem wir auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß des Gesetzes für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Dafür genügt eine einfache Benachrichtigung des Campingdorfes per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift.