



LE BRASILIA  
CANET EN ROUSSILLON  
CAMPING-VILLAGE  
\*\*\*\*\*

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2022

## 1. STAANPLAATSEN

**Aankomst:** van zaterdag 09/07/2022 tot zaterdag 27/08/2022: verhuur per volledige week voor een minimum van 7 nachten, behalve tussen 07.05 en 25.05.2022 minimaal 2/3 nachten naar gelang onze beschikbaarheid.  
**Maximaal 6 personen** per plaats, en **maximaal 2 honden** zijn toegestaan.

## 2. ACCOMMODATIES

**Aankomst/vertrekdagen** naar keuze: Aankomst na 16 uur, vertrek voor 10 uur. (verhuur voor een minimum van 7 nachten, behalve tussen 07.05 en 25.05.2022 minimaal 2/3 nachten naar gelang onze beschikbaarheid).

Onze vakantieverblijven zijn slechts geschikt voor

- 3 pers max : accommodaties 1 kamer : **Ti Kréol, Brasilia Village en P'tit Sud**
- 4 pers max. : accommodaties 2 kamers **Brasilia Village en Pinède Village**
- 5 pers max. : accommodaties 2 kamers **Sud, Okavango, Créoles, Marquises**
- 6 pers max.: accommodaties 3 kamers **Okavango en Créoles**
- 8 pers max.: accommodaties 4 kamers **Dali**

en voor **maximaal 1 hond (of 2 kleine honden)** per accommodatie. **Verboden in de cottages Créoles en chalets Marquises.**

Als de ruimtes niet schoon genoeg zijn achtergelaten,

wordt een bedrag van **85 €** ingehouden voor **schoonmaakkosten**

Het is niet mogelijk een tent op te zetten in de tuin van het vakantieverblijf.

## 3. RESERVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

• **Indien u een accommodatie of plaats wilt reserveren**, gelieve het verblijfsvoorstel te controleren en te bevestigen door mede van de aanbetaling (**15% van het totale bedrag van uw verblijf**).

Ter bevestiging van onze acceptatie ontvangt u een reserveringsbewijs waarop de data van uw verblijf en het type van accommodatie of plaats staan.

• **Uw verblijf dient 30 dagen voor uw aankomst op de camping betaald te worden.**

Uw verblijf wordt gefactureerd voor het aantal gereserveerde dagen (plaatsprijs + toeslagen).

• Er wordt geen rekening gehouden met een verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data die in het contract staan, er kan geen terugbetaling worden aangevraagd.

## 4. DE RESERVERING IS PERSOONLIJK.

Het is verboden onder te verhuren of de plaats aan een derde af te staan.

**Als meerdere gezinnen elkaar opvolgen** en op dezelfde plaats komen te staan, is het verplicht een reservering per gezin te maken. De verantwoordelijke van de reservering moet volwassen zijn en op de camping verblijven.

Minderjarigen moeten door een ouder begeleid worden.

## 5. WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING

• Wijzigingen van de reservering kunnen gebeuren zonder wijzigingskosten, op voorwaarde van beschikbaarheid. Bij wijziging van de reserveringsdatum, kunnen wij noch hetzelfde vakantieverblijf, noch de gewenste periode garanderen.

• Bij verlate aankomst wordt uw reservering tot 3 dagen na de voorziene aankomstdatum gehandhaafd op voorwaarde dat de receptie schriftelijk van de vertraging op de hoogte is gesteld.

Bij het ontbreken van een bericht van uw kant met vermelding van een uitstel van uw aankomstdatum, is de staanplaats of accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, met bijgevolg het verlies van uw reservering.

## 6. HUISREGLEMENT

De personen moeten zich houden aan de bepalingen van **het huisreglement**, die u bij aankomst zult ontvangen.

Het dragen van een **identificatie-armband** is verplicht voor alle klanten van Le Brasilia

## 7. GEZONDHEIDSPAS

Indien de verplichting van een "gezondheidspas" door de frans autoriteiten is opgelegd tijdens de data van het gereserveerde verblijf, moeten alle deelnemers aan het verblijf, op wie deze verplichting van toepassing is een geldige "gezondheidspas" tonen om toegang te krijgen tot de camping

## 8 - GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het consumentenwetboek is de verkoop van hostingdiensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

## 9. ANNULERING

**Annulering door toedoen van "Le Brasilia"**

In geval van annulering door toedoen van Camping Brasilia, behalve in geval van overmacht, zal de betaalde bedragen volledig worden terugbetaald.

Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en rentes.

**Annulering door toedoen van de „kampeerder“**

Elk verzoek tot annulering moet schriftelijk, per post of per e-mail aan ons worden meegedeeld. Laat het ons vooraf telefonisch weten.

**Terugbetalingsvoorwaarden zonder annuleringsgarantie**

**Tussen de datum van de reservering en 15 dagen voor aankomst** : terugbetaling van het reeds betaalde bedrag verminderd met 15% van het bedrag van het verblijf als annuleringskosten.

**Tussen 15 dagen voor aankomst en dag van aankomst** : uitgifte van een tegoedbonnet met een geldigheidsduur van 2 jaar, niet-restitueerbaar, met de waarde van de betaalde bedragen verminderd met 15% van het bedrag van het verblijf als annuleringskosten.

De tegoedbonnet is niet overdraagbaar en alleen geldig in Le Brasilia.

**COVID-19** : In het geval van **sluiting van de grens** of **administratieve sluiting** van de camping of gelimiteerde verplaatsing, kunt u uw verblijf annuleren tot de geplande aankomstdatum. U krijgt dan een terugbetaling van het volledige betaalde bedrag of een terugbetaalbare tegoedbonnet die twee jaar geldig is in Le Brasilia.

**Terugbetalingsvoorwaarden met annuleringsgarantie**

De kosten van een annulering (reeds voldane aanbetaling) kunnen worden gedekt door de annuleringsgarantie van Brasilia, van **4% van gebaseerd op de basisprijs van uw verblijf** „buiten supplementen“.

**Indien voor uw vertrek één van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt:**

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een familielid,
- zwangerschapscomplicaties voor de 7e maand,
- aanzienlijke materiële schade aan uw eigendom waarbij uw aanwezigheid absoluut vereist is,
- economisch ontslag,
- annulering of wijziging van de vakantiegegevens door de werkgever
- ongeval of diefstal van uw voertuig en/of caravan op het traject naar de verblijfplaats,
- Oproep: met het oog op de adoptie van een kind, als getuige of jurylid van het Hof van Assisen, voor een orgaantransplantatie.
- Natuurrampen (in de zin van de Franse wet nr. 86-600 van 13 juli 1986 zoals laatstelijk gewijzigd).
- Annulering van een persoon die de verzekerde vergezellen, vermeld op de reservering
- Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk).
- **COVID19** : De annuleringsgarantie dekt ook de annulering van het verblijf in het geval dat u of een van de begeleiders ziek bent/zijn, of positief getest op het moment van vertrek.

Het reeds overgemaakte bedrag krijgt u terugbetaald (verminderd met de annuleringsgarantie) op vertoon van bewijs en op voorwaarde dat de receptie schriftelijk op de hoogte is gesteld .

## 10 BEMIDDELING

In geval van een geschil, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van de camping.
  - verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via [customerservice@yellowvillage.com](mailto:customerservice@yellowvillage.com) of per post aan YELLOH! VILLAGE
  - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE
- Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu) of per post naar: CM2C - 14 rue Saint Jean - F-75017 PARIS.

## 11.VIDEO CAMERA'S beveiligen de camping

## 12- AFBEELDING:

U machtigt Le Brasilia, evenals elke persoon die wordt aangeduid als Le Brasilia, om u te fotograferen of te filmen tijdens uw verblijf in Brasilia en om de genoemde afbeeldingen, video's en opnames te gebruiken op alle media (met name op websites of Internetpagina's van de camping - inclusief Facebook en Instagram - op de presentatie- en promotiemedia van Brasilia. Deze machtiging geldt zowel voor u als voor de personen die samen met u op de camping verblijven. Het enige doel is om de promotie te verzekeren en mag op geen enkele manier schade toebrengen aan uw reputatie Deze machtiging wordt gratis verleend voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

## 13. INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw Camping en door de Yelloh! Village-groep als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw Camping en de groep Yelloh! Village, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om u gerichter en persoonlijker te informeren. Conform aan de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt u ten alle tijden over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw Yelloh! Village onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.

Camping Village \*\*\*\*\* LE BRASILIA



2, avenue les anneaux du Roussillon 66140 Canet-en-Roussillon France  
Tel : +33(0)4.68.80.23.82 E-Mail : [info@lebrasilia.fr](mailto:info@lebrasilia.fr) / [www.brasilia.fr](http://www.brasilia.fr)

