

1. STELLPLÄTZE

- In der **Hochsaison** vom Sa 08.07.2023 bis Sa 26.08.2023 **wochenweise Vermietung** ab Samstag nach 12 Uhr bis Samstag vor 12 Uhr. In der Nebensaison tagsweise Vermietung.
- **Maximal 6 Personen** und **maximal 2 Hunde** sind pro Stellplatz zugelassen.

2. MIETUNTERKÜNFTE

Ankunfts-/Abreisetag: jeder Wochentag. Anreise ab 16h, Abreise vor 10h.
Mindestbuchung 7 Nächte, nur im Zeitraum vom 7.5. bis 26.5.2023 mindestens 2 Nächte, je nach Verfügbarkeit.

Maximale Personenanzahl in den Unterkünften:

- 3 Pers max.: 1Zi-Unterkünfte **Brasilia Village, TiKreol und P'tit Sud**
- 4 Pers max.: 2Zi-Unterkünfte **Brasilia Village und Pinède Village**
- 5 Pers max.: 2Zi-Unterkünfte **Sud Village, Okavango, Créoles, Marquises**
- 6 Pers max.: 3Zi-Unterkünfte **Okavango und Créoles**
- 8 Pers max.: 4Zi-Unterkünfte **Dalí**

Zelte dürfen auf den Unterkunftsparzellen nicht aufgestellt werden.

Maximal 1 Hund (oder 2 kleine Hunde) pro Unterkunft, **in Les Créoles und in Les Marquises nicht gestattet.**

Die Unterkunft muß sauber hinterlassen werden. Bei ungenügender Endreinigung wird eine **Reinigungspauschale** von **95€** erhoben.

3. RESERVIERUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Wenn Sie einen Stellplatz oder eine Mietunterkunft reservieren möchten, beantragen Sie bitte einen Aufenthaltsschein und bestätigen Sie diesen mit Leistung der **Anzahlung (15%** der reservierten Gesamtleistung). Wir übersenden Ihnen bei Annahme der Reservierung eine Bestätigung für den Zeitraum des Aufenthalts und den Stellplatz- oder Unterkunftstyp.
- In Rechnung gestellt wird der gesamte reservierte Aufenthalt.
- Der **Saldo** muß bis spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts beglichen sein.
- Die Preise können im Saisonverlauf variieren.
- Im Falle eines Ihrerseits verkürzten Aufenthaltes bezüglich der im Vertrag genannten Daten (spätere Anreise, frühere Abreise) kann keine Rückerstattung gefordert werden.

4. DIE RESERVIERUNG IST PERSÖNLICH

Sie darf nicht an eine Drittperson abgegeben oder weitervermietet werden. Wenn mehrere Familien nacheinander den gleichen Stellplatz oder die gleiche Unterkunft mieten möchten, muß für jede Familie eine separate Reservierung abgeschlossen werden.

Minderjährige können nur in Begleitung der Eltern oder Erziehungsberechtigten auf dem Camping verweilen.

5. ÄNDERUNGEN DER RESERVIERUNG

- Bei Änderungen der Aufenthaltsdaten (im Rahmen der Verfügbarkeiten) kann weder die gleiche Platznummer noch eine zeitliche Verfügbarkeit garantiert werden
- Bei **verspäteter Anreise** wird Ihre Reservierung bis zu 3 Tage aufrechterhalten, sofern die Rezeption darüber schriftlich informiert wurde. Sollten Sie eine etwaige verspätete Anreise nicht anzeigen, so kann der Stellplatz oder die Unterkunft 24 Stunden nach dem vertraglichen Anreisedatum neu vermietet werden – damit erlischt Ihre Reservierung und bezahlte Beträge werden einbehalten.

6. DIE HAUSORDNUNG DES CAMPINGPLATZES

Muß von allen Besuchern eingehalten werden;
Das **Tragen eines Identifikations-Armbandes** ist für alle Gäste des Brasilia verpflichtend.

7. GESUNDHEITS-/IMPF-PASS

Wenn die französische Regierung für den Zeitraum des reservierten Aufenthalts einen „Pass Sanitaire/vaccinal“(Gesundheits-/Impf-Pass) vorschreibt, müssen alle Teilnehmer des Aufenthalts, die dieser Anforderung unterliegen, bei ihrer Ankunft einen gültigen „Pass“ vorlegen, um den Camping betreten zu können.

8. NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs unterliegt der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist.

9. STORNIERUNGEN

• Stornierung von Seiten des Campingplatzes

Bei einer Stornierung durch Yelloh! Village - außer bei höherer Gewalt - wird die geleistete Zahlung komplett erstattet. Es können jedoch keinerlei Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

• Stornierung von Seiten des Kunden

Eine Stornierungsanfrage muß schriftlich, per Post oder E-Mail, eingereicht werden. Bitte geben Sie uns vorher telefonisch Bescheid.

Rückerstattungsbedingungen ohne Stornierungsgarantie

- **Stornierung bis zu 6 Tage vor Beginn des Aufenthalts:** Rückerstattung des bezahlten Betrags abzüglich vertraglicher Anzahlung als Stornogeühren.

- **Stornierung weniger als 6 Tage vor Beginn des Aufenthalts:**

Sämtliche bezahlten Beträge, d.h. der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wird vom Camping einbehalten. **Es erfolgt keine Rückerstattung** Bei

- Schließung der Grenzen aufgrund amtlicher Anordnung
- Schließung des Campings von Amts wegen
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine bestimmte Kilometerzahl kann bis zum Ankunftstag storniert werden. Der Camping bietet einen 2Jahre gültigen, auf Anfrage erstattbaren, Brasilia-Gutschein über den vollen bereits gezahlten Betrag an.

Rückerstattungsbedingungen – mit Stornierungsgarantie

Zur Deckung von Stornierungskosten (geforderte Anzahlung) bietet der Campingplatz Brasilia eine Stornierungsgarantie **für 4% des Aufenthaltspreises** an.

Sie tritt ein, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt:

- schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Todesfall eines Familienmitglieds
- Schwangerschaftskomplikationen vor dem 7. Monat
- materielle Schäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit zwingend erfordern
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Stornierung oder Änderung der Urlaubszeiten durch den Arbeitgeber
- Unfall oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs und/oder Caravans auf dem direkten Weg zum Urlaubsort,
- Vorladung zur Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für eine Organtransplantation, zur Nachholprüfung
- Naturkatastrophen (im Sinne des Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in der geänderten Fassung);
- Stornierung einer der in der Reservierung des Versicherten eingetragenen Begleitpersonen
- Trennung (zivilrechtliche Partnerschaft oder Ehe).

- COVID-19:

- Stornierung wegen einer Krankheit, die im Monat vor der Abreise aufgetreten ist, im Fall einer Epidemie oder Pandemie
- Stornierung, weil Sie 14 Tage vor Reiseantritt als Kontaktperson identifiziert wurden
- Stornierung, weil eine Impfung unmöglich war, wenn gefordert
- Stornierung wegen Nichtbeförderung infolge einer Temperaturmessung oder eines positiven PCR-Tests und / oder Antigen-Tests bei Ihrer Ankunft am Startflughafen

Die Rückerstattung der Anzahlung (außer Versicherungsbeitrag) erfolgt nur, wenn die Rezeption des Brasilia im Vorhinein schriftlich informiert und ein rechtskräftiges Attest vorgelegt wurde.

10. SCHLICHTUNGSVERFAHREN

Im Streitfall schicken Sie die Reklamation per Einschreiben mit Rückschein an die Campingleitung. Bei ungenügender Antwort kann nach einer einmonatigen Frist die Schlichtungsstelle "Centre de Médiation CM2C" angeschrieben werden: über www.ec.europa.eu, oder per Post an: CM2C, 14 rue Saint Jean, F-75017 PARIS.

11. VIDEOKAMERAS sichern den Campingplatz

12. RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Le Brasilia sowie jede von Le Brasilia benannte Person, Sie während Ihres Aufenthalts auf Le Brasilia zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Le Brasilia – darunter Facebook und Instagram –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Le Brasilia) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie gilt einzig zu Werbezwecken und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauer von 5 Jahren.

13. DATENSCHUTZ

Ihre Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden von dem Campingdorf und Yelloh! Village streng vertraulich behandelt und sind nur für den internen Gebrauch durch das Campingdorf und Yelloh! Village bestimmt. Sie dienen der Bearbeitung Ihrer Buchung und der Verbesserung unserer Kunden-Kommunikation, indem wir auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Dafür genügt eine einfache Benachrichtigung des Campingdorfes per Post mit Angabe von Namen, Vorname und Anschrift.