

CONDICIONES GENERALES DE VENTAS 2023

1. Parcelas

De sábado 08/07/2023 al sábado 26/08/23: alquiler por semana desde el sábado después de las 12h hasta el sábado antes de las 12h. Fuera de este período: alquiler por día.

Nuestras parcelas solo pueden ser ocupadas por **6 personas como máximo**. Se permiten **2 perros como máximo** por parcela.

2. Alquileres

Alquiler con día de llegada / salida libre: llegada a partir de las 16h y salida antes de las 10h y mínimo de 7 noches, excepto entre el 07/05 y el 26/05/2023 mínimo de 2 noches, dependiendo de la disponibilidad.

Nuestros alquileres solo pueden ser ocupados por:

3 pers. máx. en alojamiento 1 hab. **Brasilia Village y Ti Kreol y P'tit Sud.**

4 pers. máx. alojamiento 2 hab. **Brasilia Village y Pinede Village.**

5 pers. máx en alojamiento 2 hab. **Sud, Okavango, Créoles, Marquises.**

6 pers. máx. en alojamiento 3 hab. **Okavango y Créoles.**

8 pers. máx. en alojamiento 4 hab. **Dali**

No es posible agregar una tienda de campaña en una ubicación de alquiler.

1 perro máximo por alquiler (o 2 perros pequeños), **perros no permitidos en los cottages Créoles y chalets Marquises**

• La limpieza del alquiler debe ser realizada por el inquilino justo antes de su salida. En caso de vivienda desordenada, se cobrarán **95 €** por gastos de limpieza.

3. Condiciones de su reserva y pago

Si desea reservar un alquiler o una parcela, por favor confirme el cupón de estancia y envíenos el depósito solicitado correspondiente al 15% del importe de la estancia. Le enviaremos una confirmación de reserva, indicando las fechas de su estancia y el tipo de alquiler o de la parcela.

La factura se establecerá según el número de noches reservadas.

El saldo de su estancia debe pagarse a más tardar 30 días antes de su llegada al camping.

Las tarifas podrán ser objeto de modificaciones durante la temporada.

Cualquier cambio en las fechas (llegada tardía, salida anticipada), no será reembolsable.

4. El alquiler es personal

Está prohibido subarrendar o transferir a un tercero.

En caso de que varias familias deban sucederse en la misma parcela o el mismo alquiler, es esencial hacer una reserva para cada familia. Los menores deben estar acompañados de sus padres o tutores legales.

5 Modificación de su reserva

• Para cualquier modificación de las fechas de reserva, sujeta a la disponibilidad, no se puede garantizar la misma parcela o alquiler para el mismo período deseado.

• En caso de llegar tarde, su reserva se mantendrá 3 días después de la fecha de llegada siempre y cuando la recepción esté informada por escrito. En ausencia de unas noticias suyas indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela o el alojamiento reservado puede volver a estar disponible para alquiler 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en la reserva, y usted perderá en consecuencia el beneficio de su reserva y los importes pagados serán retenidos.

6 Reglamento interno

Todos deben cumplir con la disposición de las normas del camping .

El uso de una pulsera de identificación es obligatorio para todos los clientes de Brasilia.

7 Pasaporte sanitario / de vacunas

• Si el gobierno francés exige la presentación de un "pasaporte sanitario" o pasaporte de vacunas en las fechas de la estancia reservada, todos los participantes de la estancia que estén sujetos a esta obligación deberán presentar un pasaporte solicitado válido en el momento de su llegada para poder acceder al camping.

8-Ausencia del derecho de retractacion

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo francés, la venta de prestaciones de servicios de alojamiento facilitadas en una fecha determinada, y sujetas a una periodicidad determinada, no se rige por las disposiciones relativas al plazo de retractación de 14 días.

9 Cancelación de su reserva

• Cancelación por parte del camping

En caso de cancelación por parte del camping, excepto en casos de fuerza mayor, las sumas pagadas serán reembolsadas en su totalidad. Sin embargo, esta cancelación no puede dar lugar al pago por daños y perjuicios.

• Cancelación por el campista

Cualquier solicitud de cancelación debe ser comunicada por correo electrónico. Por favor avíenos por teléfono de antemano.

Condiciones de reembolso sin garantía de cancelación :

Entre la fecha de reserva y D-6: reembolso de las sumas pagadas menos 15% del importe de la estancia en gastos por cancelación.

Entre D-5 y la llegada: El importe total pagado, es decir, el importe total de la estancia, es retenido por el camping. No se efectuará ningún reembolso.

Si las fronteras cierran o si el Camping tiene que cerrar administrativamente, o en caso de restricciones de viaje, se puede cancelar su estancia hasta la fecha de llegada prevista. Se le ofrecerá un bono, reembolsable previa solicitud, por el importe total pagado, válido durante dos años en Brasilia.

• Condiciones de reembolso con la garantía de cancelación

Los gastos posteriores a una cancelación (depósito pagado) pueden estar cubiertos por la garantía de cancelación propuesta por el Brasilia, de **4 % del tarifa del alquiler o 4% del total de la estancia de las parcelas.**

Si alguno de los siguientes eventos ocurre antes o durante su estancia:

- enfermedad grave, accidente grave o muerte que afecte a un miembro de su familia
- complicaciones del embarazo antes del 7mo mes
- daño material significativo a su propiedad siendo imperativa su presencia
- despido por motivos económicos.
- cancelación o modificación de las fechas de vacaciones por parte del empleador,
- accidente o robo de su vehículo y / o su caravana que ocurre en la ruta directa para ir al lugar de la estancia
- citación para la adopción de un niño, como testigo o jurado, para un trasplante de órgano o a un examen de recuperación.
- desastre natural (en el sentido de la ley n°86-600 del 13 de julio de 1986 modificada)
- Cancelación de un acompañante del asegurado. (con prueba de las causas especificadas anteriormente).
- Separación o divorcio.

- **COVID-19** :

* Enfermedad declarada en el mes anterior a la salida en caso de epidemia o pandemia

* Si se le designa como caso de contacto en los 14 días anteriores a la salida.

* En caso de no ser posible la vacunación, si es obligatorio

* Denegación de embarque como consecuencia de un control de temperatura corporal o de un resultado positivo de una prueba PCR y/o de antígenos a su llegada al aeropuerto de salida

Se le reembolsará el importe pagado sujeto a la presentación de comprobante (menos el importe de la garantía de cancelación) y siempre que haya informado **previamente a la recepción por escrito.**

10 Mediación

En caso de litigio, puede enviar una carta por correo certificado con acuse de recibo a la dirección del Camping Le Brasilia. Si la respuesta no le satisface, puede contactar al Centro de Mediación Medicycs, después de un período de un mes desde el recibo de la respuesta. www.medicycs.fr - Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

11 -Instalaciones bajo video-vigilancia.

12-Derechos de imagen

Por la presente usted presta su consentimiento al Brasilia o a cualquier otra persona designada por El Brasilia para que le fotografíe, grabe o filme durante su estancia al Brasilia, así como para la explotación de dichas imágenes, sonidos, vídeos y grabaciones en cualquier soporte (especialmente en los sitios o páginas de Internet del Camping incluyendo Facebook e Instagram, sobre los soportes de presentación y promoción de Brasilia). Este consentimiento concierne tanto a su persona como a todas las personas que se alojen con usted. El único objetivo del mismo es garantizar la promoción y en ningún caso podrá socavar su reputación. Este consentimiento se presta de forma gratuita, para todos los países y para un periodo de cinco años de duración.

13- Protección de datos y Privacidad

Los datos que ustedes nos proporcionen al cursar su solicitud no serán transmitidos a terceros. Estos datos serán considerados por Yelloh! Village como confidenciales. Serán utilizados solamente por los servicios internos de Yelloh! Village, para el tratamiento de su solicitud y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de Yelloh! Village en función de sus centros de interés. Con arreglo a la Ley Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, dispone usted de un derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello, deberán cursarnos tal petición por correo indicándonos su nombre, apellidos y dirección.