

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2023

1 - EMBLEMENTS

Du samedi 08/07/2023 au samedi 26/08/2023 : **location à la semaine entière** à partir d'un Samedi après 12h jusqu'à un Samedi avant 12h. En dehors de cette période : location à la journée.

Nos emplacements ne peuvent être occupés que par **6 personnes maximum et 2 chiens sont autorisés au maximum par emplacement.**

2 - HEBERGEMENTS

Location avec jour d'arrivée/départ libre : arrivée à partir de 16h et départ avant 10h et **7 nuits minimum**, sauf entre le 07/05 et le 26/05/2023, 2 nuits minimum, en fonction de nos disponibilités.

Nos locations peuvent être occupées par :

3 pers. max. en locatif 1 ch. **P'tit Sud, Ti Kreol et Brasilia village**

4 pers. max. en locatif 2 ch. **Brasilia village et Pinède village.**

5 pers. max. en locatif 2 ch **Sud, Okavango, Créoles, Marquises.**

6 pers. max. en locatif 3 ch **Okavango et Créoles.**

8 pers. max. en locatif 4 ch **Dali.**

Il n'est pas possible de rajouter une tente sur un emplacement locatif.

1 chien maximum par locatif (ou 2 chiens de petite taille), Chiens non autorisés dans les cottages Créoles et les chalets Marquises

Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ. En cas d'habitat malpropre, un forfait de **95 € pour frais de ménage** sera retenu après l'état des lieux final.

3 - CONDITIONS DE RESERVATION ET PAIEMENT

• Si vous désirez réserver un emplacement ou une location, veuillez confirmer le bon de séjour et nous faire parvenir les arrhes, correspondant à **15%** du montant des prestations réservées ; nous vous enverrons un titre de réservation qui vaudra acceptation de notre part, indiquant vos dates de séjour ainsi que le type d'emplacement ou de location.

• Les tarifs sont susceptibles de varier au cours de la saison

• Votre séjour sera facturé pour la totalité des prestations réservées.

• **Le solde de votre séjour doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.**

• Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive, départ anticipé), ne pourra donner lieu à un remboursement.

• **Le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement** conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier. En cas d'annulation et selon les conditions de remboursement seul un bon à valoir non remboursable d'une durée de validité de 2 ans, utilisable dans le camping où le séjour a été annulé pourra être établi.

4 - LA LOCATION EST PERSONNELLE

La sous-location ou cession à un tiers est interdite.

Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même emplacement ou un même locatif il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

5 - MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION

• Pour toute modification des dates de réservation, sous réserve de disponibilité, il ne pourra être garanti ni le même emplacement, ni la réservation pour la période souhaitée.

• En cas d'arrivée retardée, votre réservation est maintenue 3 jours après la date d'arrivée prévue à la condition que la réception en soit informée par écrit.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement réservé pourra être à nouveau disponible à la location 24 h après la date d'arrivée mentionnée sur la réservation, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation et les sommes réglées seront conservées.

6 - REGLEMENT INTERIEUR

Toute personne est tenue de se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Le port d'un bracelet d'identification est obligatoire pour tous les clients du Brasilia

7 - PASS SANITAIRE/VACCINAL

Si l'obligation d'un « pass sanitaire/vaccinal » est requise par le gouvernement tous les participants au séjour, soumis à cette obligation, devront présenter un « pass sanitaire/vaccinal » valide à leur arrivée pour pouvoir entrer dans le camping.

8 - ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

9 - ANNULATION DE VOTRE RESERVATION

• Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

• Annulation du fait du campeur

Toute demande d'annulation devra nous être communiquée par écrit, courrier ou e-mail. Merci de nous prévenir auparavant par téléphone.

Conditions de remboursement sans garantie annulation

Entre la date de réservation et J-6 : remboursement des sommes versées moins 15% du montant du séjour en frais d'annulation.

Entre J-5 et l'arrivée : La totalité des sommes versées, soit la totalité du montant du séjour, est conservée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué.

En cas de fermeture des frontières ou de fermeture administrative du camping, ou en cas de limitation de déplacement vous pourrez annuler votre séjour jusqu'à votre date d'arrivée prévue. Il vous sera alors proposé un bon à valoir, remboursable sur demande, de l'intégralité des sommes versées, valable deux ans au Brasilia.

Conditions de remboursement avec la garantie annulation

Les frais suite à une annulation (arrhes versées) peuvent être couverts par la garantie annulation proposée par le Brasilia correspondant à **4% du montant total du séjour.**

Si l'un des événements suivants survient avant ou pendant votre séjour :

- maladie grave, accident grave ou décès atteignant un membre de votre famille

- complications de grossesse avant le 7ème mois

- dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence

- licenciement économique

- annulation ou modification des dates de congés par l'employeur,

- accident ou vol de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour

- convocation : en vue de l'adoption d'un enfant, en tant que témoin ou juré d'assises, pour une greffe d'organe, à un examen de rattrapage

- catastrophes naturelles (au sens de la loi N° 86-600 du 13 juillet 1986 telle que modifiée)

- Annulation d'une des personnes accompagnant l'assuré, inscrite sur la réservation

- Séparation (divorce ou rupture de PACS)

- **COVID-19**

*maladie déclarée dans le mois précédant le départ.

*Annulation dans le cas où vous êtes désigné comme étant cas contact dans les 14 jours précédant le départ

*Annulation en cas d'impossibilité de vaccination si imposée

*Annulation pour refus d'embarquement suite à une prise de température ou au résultat positif d'un test PCR et/ou antigénique à votre arrivée à l'aéroport de départ

Vous serez remboursé du montant versé (moins le montant de la garantie annulation) sur présentation d'un justificatif et à la condition d'en avoir au préalable informé par écrit la réception

10 - MEDIATION : en cas de litige, vous avez la possibilité d'envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à la direction du Camping Le Brasilia. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Centre de Médiation CM2C, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier : www.cm2c.net - **CM2C - 14, rue Saint Jean - 75017 Paris.**

11 - Site placé sous VIDEO-PROTECTION

12 - IMAGE

Vous autorisez Le Brasilia, ainsi que toute personne désignée par le Brasilia à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Brasilia et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion du Brasilia). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

13- INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le village et par Yelloh! Village comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du village et de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du village et de Yelloh! Village, en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au village, en indiquant vos nom, prénom et adresse.