

ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN 2024

1. STAANPLAATSEN

Aankomst: van zaterdag 06/07/2024 tot zaterdag 31/08/2024: verhuur per volledige week van zaterdag 12 uur tot zaterdag 12 uur, buiten deze periode: reserverings minimum van 4 nachten..

Maximaal 6 personen per plaats, en **maximaal 2 honden** zijn toegestaan.

2. ACCOMMODATIES

Aankomst/vertrekdagen naar keuze: Aankomst na 16 uur, vertrek voor 10 uur. Verhuur voor een minimum van 7 nachten, behalve tussen **04.05.24 en 17.05.24** minimaal 4 nachten, naar gelang onze beschikbaarheid.

Onze vakantieverblijven zijn geschikt voor

- 3 pers max : accommodaties 1 kamer : **Ti Kréol, Brasilia Village en P'tit Sud**

- 4 pers max. : accommodaties 2 kamers **Brasilia Village en Pinède Village**

- 5 pers max. : accommodaties 2 kamers **Sud, Okavango, Créoles, Marquises**

- 6 pers max.: accommodaties 3 kamers **Sud, Okavango en Créoles**

- 8 pers max.: accommodatie 4 kamers **Dali**

Het is niet mogelijk een tent op te zetten in de tuin van het vakantieverblijf.

Maximaal **1 hond** per accommodatie. **Niet toegestaan in de cottages Créoles en chalets Marquises.**

De accommodatie dient schoon achtergelaten te worden,

Als de ruimtes niet schoon genoeg zijn achtergelaten bij vertrek,

wordt een bedrag van **95 €** ingehouden voor **schoonmaakkosten**.

3. RESERVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

• Indien u een accommodatie of plaats wilt reserveren, gelieve het verblijfsvoorstel te controleren en te bevestigen door mede van de aanbetaling (**25% van het totale bedrag van uw verblijf**).

Ter bevestiging van onze acceptatie ontvangt u een reserveringsbewijs waarop de data van uw verblijf en het type van accommodatie of plaats staan.

• Uw verblijf wordt in rekening gebracht voor alle gereserveerde diensten

• Uw verblijf dient 30 dagen voor uw aankomst op de camping betaald te worden. Anders behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

• Tarieven zijn onderhevig aan verandering tijdens het seizoen

• Er wordt geen rekening gehouden met een verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data die in het contract staan, er kan geen terugbetaling worden aangevraagd.

4. DE RESERVERING IS PERSOONLIJK.

Het is verboden onder te verhuren of de plaats aan een derde af te staan.

Als meerdere gezinnen elkaar opvolgen en op dezelfde plaats komen te staan, is het verplicht een reservering per gezin te maken.

Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

5. WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING

Je kunt de data en het type van je verblijf op schriftelijk verzoek wijzigen, afhankelijk van beschikbaarheid en actuele prijzen. Omboeken naar een latere periode is alleen mogelijk tot D-15 van het oorspronkelijke verblijf.

• Bij verlate aankomst wordt uw reservering tot 3 dagen na de voorziene

aankomstdatum behouden op voorwaarde dat de receptie schriftelijk aan info@lebrasilia.fr van de vertraging op de hoogte is gesteld.

Bij het ontbreken van een bericht van uw kant met vermelding van een uitstel van uw aankomstdatum, is de staanplaats of accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, met bijgevolg het verlies van uw reservering en het reeds betaalde bedrag zal worden ingehouden.

6. HUISREGLEMENT

Elk persoon dient zich aan de bepalingen van **het huisreglement** te houden.

Het dragen van een **identificatie-armband** is verplicht voor alle klanten van Le Brasilia

7. GEZONDHEIDSPAS

Indien de verplichting van een "gezondheidspas" door de Franse autoriteiten is opgelegd tijdens de data van het gereserveerde verblijf, moeten alle deelnemers aan het verblijf, op wie deze verplichting van toepassing is een geldige "gezondheidspas" tonen om toegang te krijgen tot de camping

8 - GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het consumentenwetboek is de verkoop van hostingdiensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

9. ANNULERING VAN UW VERBLIJF

Annulering door toedoen van "Le Brasilia"

In geval van annulering door toedoen van Camping Brasilia, behalve in geval van overmacht, zullen de reeds betaalde bedragen volledig worden teruggestort.

Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en rentes.

Annulering door toedoen van de „kampeerder“

Elk verzoek tot annulering moet schriftelijk, per post of per e-mail aan info@lebrasilia.fr worden meegedeeld. Laat het ons vooraf telefonisch weten.

Terugbetalingsvoorwaarden zonder annuleringsgarantie

Tussen de datum van de reservering en D-8: terugbetaling van het reeds betaalde bedrag verminderd met 25% van het bedrag van het verblijf als annuleringskosten.

Tussen D-7 en dag van aankomst: Het volledig betaalde bedrag oftewel het totale bedrag van het verblijf wordt gehouden door de camping. **Geen terugbetaling is mogelijk.**

In het geval van **sluiting van de grens** of **administratieve sluiting** van de camping of

gelimiteerde verplaatsing, kunt u uw verblijf annuleren tot de geplande aankomstdatum.

Er zal dan een tegoedbon aangeboden worden die twee jaar geldig is in Le Brasilia en op aanvraag vergoed kan worden in die periode.

Terugbetalingsvoorwaarden met annuleringsgarantie

Le Brasilia biedt een annuleringsgarantie gebaseerd op **4% van de totale kosten van uw verblijf**. U krijgt de betaalde bedragen terugbetaald, verminderd met de kosten van de annuleringsgarantie.

Redenen, die gedekt zijn voor of tijdens uw verblijf, **op vertoon van bewijs:**

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een familielid,

- zwangerschapscomplicaties voor de 7e maand,

- aanzienlijke materiële schade aan uw eigendom waarbij uw aanwezigheid absoluut vereist is,

- economisch ontslag,

- annulering of wijziging van de vakantiedata door de werkgever

- ongeval of diefstal van uw voertuig en/of caravan op het traject naar de verblijfplaats,

- Oproep: met het oog op de adoptie van een kind, als getuige of jurylid van het Hof van Assisen, voor een orgaantransplantatie.

- Natuurrampen (in de zin van de Franse wet nr. 86-600 van 13 juli 1986 zoals laatstelijk gewijzigd).

- Annulering van een persoon die de verzekerde vergezellen, vermeld op de reservering.

- Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk).

- **COVID19:**

* Ziekte aangegeven in de maand voor vertrek.

* Annulering indien u bent aangewezen als contactpersoon binnen 14 dagen voor vertrek.

* Annulering indien vaccinatie niet mogelijk is maar wel verplicht is.

* Annulering wegens instapweigering op grond van een temperatuurmetering of een positief resultaat van een PCR- en/of antigenetest bij aankomst op de luchthaven van vertrek.

10 BEMIDDELING

In geval van een geschil, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de

beheerder van de camping.

- verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via customerservice@yellowvillage.com of per post aan YELLOH! VILLAGE

- BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: www.ec.europa.eu of per post naar: CM2C - 14 rue Saint Jean - F-75017 PARIS.

11.VIDEO CAMERA'S beveiligen de camping

12- AFBEELDING:

U machtigt Le Brasilia, evenals elke persoon die wordt aangeduid als Le Brasilia, om u te fotograferen of te filmen tijdens uw verblijf in Brasilia en om de genoemde afbeeldingen, video's en opnames te gebruiken op alle media (met name op websites of Internetpagina's van de camping - inclusief Facebook en Instagram - op de presentatie- en promotiemedia van Brasilia. Deze machtiging geldt zowel voor u als voor de personen die samen met u op de camping verblijven. Het enige doel is om de promotie te verzekeren en mag op geen enkele manier schade toebrengen aan uw reputatie Deze machtiging wordt gratis verleend voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

13. INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw Camping en door de Yelloh! Village-groep als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw Camping en de groep Yelloh! Village, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om u gerichter en persoonlijker te informeren. Conform aan de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt u ten alle tijden over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw Yelloh! Village onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.