

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS BEDINGUNGEN 2024

## 1. STELLPLÄTZE

- **Hochsaison** (Sa 06.07. bis Sa 31.08.2024) **wochenweise Vermietung** von Samstag ab 12 Uhr bis Samstag vor 12 Uhr.
- \* Nebensaison Reservierungen für mindestens 4 Nächte.
- **Maximal 6 Personen** und **maximal 2 Hunde** sind pro Stellplatz zugelassen.

## 2. UNTERKÜNFTE

**Ankunfts-/Abreisetag:** jeder Wochentag. Anreise ab 16h, Abreise vor 10h.  
**Mindestbuchung 7 Nächte**, außer im Zeitraum vom 4.5. bis 17.5.2024 mindestens 4 Nächte, je nach Verfügbarkeit.

**Maximale Personenanzahl** in den Unterkünten:

- 3 Pers max.: 1Zi-Unterkünfte **Brasilia Village, TiKreol und P'tit Sud**
- 4 Pers max.: 2Zi-Unterkünfte **Brasilia Village und Pinède Village**
- 5 Pers max.: 2Zi-Unterkünfte **Sud, Okavango, Créoles, Marquises**
- 6 Pers max.: 3Zi-Unterkünfte **Sud, Okavango und Créoles**
- 8 Pers max.: 4Zi-Unterkunft **Dali**

Zelte dürfen auf den Unterkunftsparzellen nicht aufgestellt werden.

**Maximal 1 Hund** pro Unterkunft, **in Les Créoles und in Les Marquises nicht gestattet.**

Die Unterkunft muß sauber hinterlassen werden. Bei ungenügender Endreinigung wird eine **Reinigungspauschale** von **95€** erhoben.

## 3. RESERVIERUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Um einen Stellplatz oder eine Unterkunft zu reservieren, bestätigen Sie bitte den Aufenthaltsschein durch Leistung der **Anzahlung (25%** der reservierten Gesamtleistung). Wir übersenden Ihnen bei Annahme der Reservierung eine Bestätigung für den Zeitraum des Aufenthalts und Kategorie des Mietobjekts.
- In Rechnung gestellt wird der gesamte reservierte Aufenthalt.
- Der **Saldo** muß bis spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts beglichen sein. Bei Nichtbezahlung behält sich der Camping das Recht vor, den Aufenthalt zu stornieren und das Objekt neu zur Vermietung anzubieten.
- Die Preise können im Saisonverlauf variieren.
- Im Falle eines Ihrerseits verkürzten Aufenthaltes bezüglich der im Vertrag genannten Daten (spätere Anreise, frühere Abreise) kann keine Rückerstattung gefordert werden.

## 4. DIE RESERVIERUNG IST PERSÖNLICH

Sie darf nicht an eine Drittperson abgegeben oder weitervermietet werden. Wenn mehrere Familien nacheinander den gleichen Standort mieten möchten, muß für jede Familie eine separate Reservierung abgeschlossen werden.

**Minderjährige** können nur in Begleitung der Eltern oder eines Erziehungsberechtigten auf dem Camping verweilen.

## 5. ÄNDERUNGEN DER RESERVIERUNG

- Änderungen des Aufenthalts (Zeitraum, Kategorie) können auf schriftliche Anfrage im Rahmen der Verfügbarkeiten und zu den dann gültigen Preisen durchgeführt werden. Ab T-15 vor Beginn des ursprünglichen Aufenthalts ist eine Verschiebung auf einen späteren Zeitraum nicht mehr möglich.
- Bei verspäteter Anreise wird Ihre Reservierung bis zu 3 Tage aufrechterhalten, sofern die Rezeption darüber schriftlich an [info@lebrasilia.fr](mailto:info@lebrasilia.fr) informiert wurde. Bei Nichtanzeige kann das Mietobjekt 24 Stunden nach dem vertraglichen Anreisedatum neu vermietet werden – damit erlischt Ihre Reservierung und bezahlte Beträge werden einbehalten.

## 6. DIE HAUSORDNUNG DES CAMPINGPLATZES

muss von allen Besuchern eingehalten werden;  
Das **Tragen eines Identifikations-Armbandes** ist für alle Gäste des Brasiliens verpflichtend.

## 7. GESUNDHEITS-/IMPF-PASS

Wenn die französische Regierung für den Zeitraum des reservierten Aufenthalts einen „Pass Sanitaire/vaccinal“ (Gesundheits-/Impf-Pass) vorschreibt, müssen alle Teilnehmer des Aufenthalts, die dieser Anforderung unterliegen, bei ihrer Ankunft einen gültigen „Pass“ vorlegen, um den Camping betreten zu können.

## 8. NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs unterliegt der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist.

## 9. STORNIERUNGEN

### • Stornierung von Seiten des Campingplatzes

Bei einer Stornierung durch Yelloh! Village - außer bei höherer Gewalt - wird die geleistete Zahlung komplett erstattet. Es können jedoch keinerlei Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

### • Stornierung von Seiten des Kunden

Eine Stornierungsanfrage muß schriftlich, per Post oder E-Mail an [info@lebrasilia.fr](mailto:info@lebrasilia.fr), eingereicht werden. Bitte geben Sie uns vorher telefonisch Bescheid.

### **Rückerstattungsbedingungen ohne Stornierungsgarantie**

- **Stornierung bis zu 8 Tage vor Beginn des Aufenthalts:** Rückerstattung des bezahlten Betrags abzüglich 25%iger Anzahlung als Stornogebühren.

- **Stornierung ab 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts:**

Sämtliche bezahlten Beträge, d.h. der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wird vom Camping einbehalten. **Es erfolgt keine Rückerstattung** Bei Schließung der Grenzen, Schließung des Campings von Amts wegen, Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine bestimmte Kilometerzahl, kann bis zum Ankunftstag storniert werden. Der Camping bietet einen 2 Jahre gültigen, auf Anfrage erstattbaren, Brasilia-Gutschein über den vollen bereits gezahlten Betrag an.

### **Rückerstattungsbedingungen – mit Stornierungsgarantie**

Le Brasilia bietet die Unterzeichnung einer Stornierungsgarantie für **4% des Aufenthaltspreises** an. Rückerstattet wird der bezahlte Betrag, abzüglich der Kosten für die Stornierungsgarantie.

**Abgesichert sind folgende Fälle unter Vorlage eines entsprechenden Attests**, wenn sie vor oder während Ihres Aufenthalts eintreten:

- schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Todesfall eines Familienmitglieds
- Schwangerschaftskomplikationen vor dem 7. Monat
- materielle Schäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit zwingend erfordern
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Stornierung oder Änderung der Urlaubszeiten durch den Arbeitgeber
- Unfall oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs und/oder Caravans auf dem direkten Weg zum Urlaubsort,
- Vorladung zur Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für eine Organtransplantation, zur Nachholprüfung
- Naturkatastrophen (im Sinne des Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in der geänderten Fassung);
- Stornierung einer der in der Reservierung des Versicherten eingetragenen Begleitpersonen
- Trennung (zivilrechtliche Partnerschaft oder Ehe).
- **COVID-19:**
  - Stornierung wegen einer Krankheit, die im Monat vor der Abreise aufgetreten ist, im Fall einer Epidemie oder Pandemie
  - Stornierung, weil Sie 14 Tage vor Reiseantritt als Kontaktperson identifiziert wurden
  - Stornierung, weil eine Impfung unmöglich war, wenn gefordert
  - Stornierung wegen Nichtbeförderung infolge einer Temperaturmessung oder eines positiven PCR-Tests und / oder Antigen-Tests bei Ihrer Ankunft am Startflughafen

## 10. SCHLICHTUNGSVERFAHREN

Im Streitfall schicken Sie die Reklamation per Einschreiben mit Rückschein an die Campingleitung. Bei ungenügender Antwort kann nach einer einmonatigen Frist die Schlichtungsstelle "Centre de Médiation CM2C" angeschrieben werden: über [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu), oder per Post an: CM2C, 14 rue Saint Jean, F-75017 PARIS.

## 11. VIDEOKAMERASichern den Campingplatz

## 12. RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Le Brasilia sowie jede von Le Brasilia benannte Person, Sie während Ihres Aufenthalts auf Le Brasilia zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Le Brasilia – darunter Facebook und Instagram –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Le Brasilia) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie gilt einzig zu Werbezwecken und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauer von 5 Jahren.

## 13. DATENSCHUTZ

Ihre Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden von dem Campingdorf und Yelloh! Village streng vertraulich behandelt und sind nur für den internen Gebrauch durch das Campingdorf und Yelloh! Village bestimmt. Sie dienen der Bearbeitung Ihrer Buchung und der Verbesserung unserer Kunden-Kommunikation, indem wir auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Dafür genügt eine einfache Benachrichtigung des Campingdorfes per Post mit Angabe von Namen, Vorname und Anschrift.