Allgemeine GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingangs von entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Reservierungen sind für Yelloh! Village erst bindend, wenn sie durch Yelloh! Village akzeptiert wurden. Es steht Yelloh! Village frei, diese Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern; gemäß Verfügbarkeit und, ganz allgemein, gemäß jedweden Umstand, der der Erfüllung der erfolgten Reservierung entgegensteht. Yelloh! Village bietet Unterkünfte für Familien in traditionellen Sinne; die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Yelloh! Village behält sich das Recht vor, jegliche Reservierung zurückzuweisen, die eine diesem Prinzip zuwiderlaufende oder missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnte.
- Die Reservierung eines Camping- Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs kann eine Reservierung keinesfalls untervermietet oder abgetreten werden.
- Minderjährige müssen in Begleitung von Eltern oder rechtlichen Vormündern sein.

Camping-Stellplatz

- Die Basispauschale beinhaltet den Stellplatz für Zelt, Caravan oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, Benutzung der Sanitäranlagen und der Infrastruktur.
- Mietunterkunft**
- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Basispauschale gilt für 2 bis über 8 Plätze je nach Typ von Mietunterkunft und Campingdorf.
- Die Yelloh! Village Campingdörfer behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit einer die Kapazität der Unterkunft übersteigenden Personenzahl anreisen.

Reservierungskosten

- Yelloh! Village erhebt keine zusätzlichen Reservierungskosten für Mietunterkünfte und Stellplätze.

GRUPPENBUCHUNG

- Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten in dasselbe Yelloh! Village reisen möchten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.
- Die auf der Verkaufsinternetsseite von Yelloh! Village angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.
- Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „In Kontaktieren“ mit dem gewünschten Yelloh! Village in Verbindung setzen. Der von Ihnen kontaktierte Campingplatz Yelloh! Village behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

PREISE UND KURTAXE

- Die angegebenen Preise sind für alle Aufenthalte bis zum 31. Dezember 2025 und für die Saison 2026 gültig. Sie gelten für eine Nacht und verstehen sich in Euro, einschließlich Mehrwertsteuer.
- Die Höhe der Kurtaxe variiert je nach Kommune und ihr endgültiger Betrag wird am Tag der Ankunft festgelegt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist unmittelbar bei Reservierung beim Campingdorf eine Anzahlung von 25 % auf den Preis der reservierten Leistung zu entrichten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts im Campingdorf zu begleichen.
- Bei weniger als 30 Tagen vor Aufenthaltsbeginn vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag bei der Reservierung im Campingdorf zu begleichen (25 % Anzahlung + Restbetrag des Aufenthalts).
- Bei Nichtbegleichen der Anzahlung bei der Reservierung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthalts beginnt behält sich das Dorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkünfte erneut zur Vermietung anzubieten. Diese Stornierung wegen Nichtzahlung führt zu keiner Rückerstattung der vom Kunden bereits gezahlten Beträge.

NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung der Reservierung

Nach Ablauf der Frist von 15 Tagen vor der Anreise wird keine Änderungsanfrage mehr berücksichtigt.

Wenn die vom Kunden gewünschte Änderung vom Campingplatz nicht akzeptiert werden kann (keine Verfügbarkeit, keine Möglichkeit oder Frist von 15 Tagen überschritten...), muss der Kunde entweder seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen durchführen oder ihn gemäß den Stornierungsbedingungen stornieren. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert.

- Jede Anfrage auf eine längere Dauer Ihres Aufenthalts wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.

- Jede Anfrage auf Verkürzung Ihres Aufenthalts wird als partielle Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung.

2. Nichtbestehen der Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Schließung der Grenzen aufgrund amtlicher Anordnung
- Schließung des Campings von Amts wegen
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern aufgrund einer amtlichen Anordnung, so dass es Ihnen nicht möglich ist, zum Camping zu kommen.

Ein Gutschein in Höhe der nicht genutzten Übernachtungen und mit einer Gültigkeit von zwei Jahren wird vom Campingplatz ausgestellt. Wenn der Kunde diesen Gutschein ablehnt, kann er die Rückerstattung des entsprechenden Betrags verlangen, abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung, falls zutreffend.

3. Stornierung durch Camping Yelloh! Village

Für einen durch Versuchen des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, frühere Abreise) ist eine Kostenersatzung oder die Ausstellung eines nicht erstattbaren Gutscheins nicht möglich.

4. Stornierung von Seitens des Campers

Bei Stornierung von Seiten des Campers gelten folgende Stornierungs- und Erstattungsbedingungen:
Jede Stornierungsanfrage muss zwingend auf dem Postweg an die Anschrift des Campings Yelloh! Village oder per E-Mail erfolgen. Telefonisch übermittelte Stornierungen können nicht berücksichtigt werden.
Jede Stornierung hat die Annullierung der Reservierung zur Folge und der Camping behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

- a. Im Falle einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsversicherung
Aus einem der folgenden Gründe und zwar bis zu seinem Ankunftsdatum:
 - Schließung der Grenzen aufgrund amtlicher Anordnung
 - Schließung des Campings von Amts wegen
 - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern aufgrund einer amtlichen Anordnung, so dass es Ihnen nicht möglich ist, zum Camping zu kommen

Der Camping stellt einen Gutschein über den vollen Betrag der bereits gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen: Für alle unsere Campings mit Ausnahme der Campings Les Baléares, Son Bou, Perla di Mare und Le Campoloro*:

- **Fall 1:** Stornierung bis zu 16 (sechzehn) Tagen vor Beginn des Aufenthalts. Ein Betrag in Höhe von 25% der Gesamtkosten des Aufenthalts wird vom Campingplatz als Storngebühr einbehalten. Die gezahlten Beträge, abzüglich der Storngebühr, werden zurückerstattet. Bitte die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein erfolgt ist, beachten Sie bitte die speziellen Bedingungen, die auf diesem Gutschein angegeben sind.
- **Fall 2:** Stornierung weniger als 15 Tage und bis zu 8 Tage vor Beginn des Aufenthalts. Eine Summe von 50% des Gesamtbetrags für den Aufenthalt wird vom Camping als Stornkosten einbehalten. Die gezahlten Beträge, abzüglich der Storngebühr, werden in einen Gutschein umgewandelt. Dieser Gutschein ist nicht erstattungsfähig, nicht übertragbar, nur in dem Campingplatz einlösbar, in dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren. Er ist nicht verlängerbar, auch nicht im Falle einer erneuten Stornierung.
- **Fall 3:** Stornierung weniger als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts. Sämtliche gezahlten Beträge, d.h. der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wird vom Camping einbehalten. Es erfolgt keinerlei Erstattung. Wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach dem Anfangsdatum seines Aufenthalts im Camping eintrifft und den Camping vorhinein per Post oder E-Mail informiert hat, wird die Reservierung als vom Kunden storniert betrachtet. Für diesen Fall behält der Campingsch das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

* für die Campings Son Bou, Perla di Mare und Campoloro

- **Stornierung bis zu 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: Ein Betrag in Höhe von 25% der Gesamtkosten des Aufenthalts wird vom Campingplatz als Storngebühr einbehalten. Die gezahlten Beträge, abzüglich der Storngebühr, werden zurückerstattet. Wenn die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein erfolgt ist, beachten Sie bitte die speziellen Bedingungen, die auf diesem Gutschein angegeben sind.**
- **Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Ihrer Ankunft: Sämtliche gezahlten Beträge werden vom Camping einbehalten.**

Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts kann der in Ferienschecks bezahlte Betrag gemäß Artikel L.112-14 I. des französischen Währungs- und Finanzgesetzes keinesfalls erstattet werden. In diesem Fall wird ein nicht erstattungsfähiger Gutschein mit einer Gültigkeit von 2 Jahren ausgestellt, der nicht verlängerbar ist, auch nicht im Falle einer erneuten Stornierung, und der nur auf dem Campingplatz verwendet werden kann, auf dem der Aufenthalt storniert wurde. Dieser Gutschein wird in Höhe der mit Urlaubsschecks gezahlten Beträge ausgestellt, abzüglich der eventuell anfallenden Storngebühren, gemäß den oben genannten Bedingungen.

- a. Im Falle einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsversicherung. Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Rücktrittsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt. Wenn der Grund nicht durch die Reiserücktrittsversicherung abgedeckt ist oder der Antrag von der Garantie abgelehnt wird, gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen gemäß Absatz 4. a., und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

IHR ANKUNFT

- **Je nach Campingdorf und Zeitraum variieren die Ankunftsstage (siehe spezielle Bedingungen jedes einzelnen Dorfs).**
- Mietunterkünfte: Am Ankunftsstag im Yelloh! Village werden Sie ab 17 Uhr empfangen.

Bei Übergabe der Schlüssel Ihrer Mietunterkunft ist je nach Campingdorf eine Kautions zu entrichten.

2. Während des Aufenthalts

Der Camper hat sich selbst zu verschern; der Camper muss seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder, usw.) selbst beaufsichtigen. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Vorfälle, die unter die zivilrechtliche Haftung des Campers fallen. Alle Gäste müssen die Bestimmungen der Hausordnung einhalten. Nur die Personen, die namentlich im Buchungsvertrag aufgeführt sind, sind berechtigt, die Anlage und deren Einrichtungen zu betreten. Jede Person, die nicht im Buchungsvertrag aufgeführt ist, muss vorher eine spezielle Genehmigung an der Rezeption einholen. Jeder registrierte Mieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von den Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

3. Abreise

- Mietunterkünfte: am in Ihrem Vertrag vermerkten Abreisetag ist das Mietobjekt vor 10 Uhr Vormittags zu räumen. Das Mietobjekt ist in einwandfrei sauberem Zustand zu übergeben, das Inventar wird kontrolliert (= beschädigte oder zerbrochene Gegenstände und etwaige Instandsetzungsarbeiten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Die Kautions wird am Aufenthaltsende zurück erstattet, unter Abzug etwaiger durch Rechnungsbeleg nachgewiesene Zahlungen für Schäden an den Ortlichkeiten, die bei der Endkontrolle festgestellt wurden. Das Einhalten der Kautions schließt weitere Haftungen nicht aus. Falls die Kosten die Höhe der Kautions übersteigen.
- Mietunterkünfte: Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wird, wird eine Reinigungspauschale von mindestens 95 € inkl. MwSt erhoben.
- Für jede verspätete Abreise, außer wenn die Option „Späte Abreise“ angeboten und beim Campingplatz abgeschlossen wird, kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Nachtpreis berechnet werden.

HAUSTIERE

Haustiere sind auf bestimmten Yelloh! Village Campingplätzen gegen Bezahlung eines Aufpreises bei der Reservierung gestattet (mit Ausnahme von Hunden der Klassen 1 und 2). Wenn Tiere zugelassen sind, sind sie ständig an der Leine zu halten. Sie sind verboten im Schwimmbadbereich, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden. Für Hunde und Katzen ist eine gültige Impfbescheinigung mitzuführen.

RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Yelloh! Village sowie wie jeder Person, die im Auftrag von Yelloh! Village handelt, Sie während Ihres Aufenthalts bei Yelloh! Village zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen in allen Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetsites von Yelloh! Village – darunter Facebook und Instagram – für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseführer oder touristische Führer) zu verwenden. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Rufschaden. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauer von 5 (Fünf) Jahren.

STREITFALL

Im Falle eines Mangels an Konformität oder einer Anomalie in Bezug auf die Unterkunft oder den zugewiesenen Stellplatz muss der Kunde die Rezeption innerhalb von maximal 24 Stunden informieren. Jede Reklamation bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Vergleich zu den vertraglichen Verpflichtungen kann per Post oder E-Mail an den Verwalter des betreffenden Campingplatzes oder an Yelloh! Village gemeldet werden.

SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer zu unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:

- Versenden eines Schreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes
 - Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter customerservice@yellohvillage.com oder auf dem Postweg an YELLOHVILLAGE-BP 68-7 chemin du mûle - 30220 AIGUES-MORTES - FRANCE
- Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über „das Verfahren zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten“ haben Sie, nachdem Sie uns kontaktiert haben und wenn Sie keine zufriedenstellende Antwort erhalten, die Möglichkeit, sich kostenlos an ein Verbraucherschlichtungsverfahren zu wenden bei:
- CM2 – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS
Tel: +33 (0) 1 89 47 00 14 – Website: <https://www.cm2.net/declarer-un-litige.php>
E-Mail: litiges@cm2.com

HAFTUNG VON YELLOH! VILLAGE

Yelloh! Village ist bemüht, die bestmögliche Aktualität der auf der Website von Yelloh! Village zu den Campinganlagen verbreiteten Informationen sicherzustellen. Dies gilt insbesondere für Fotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten. Da diese Informationen jedoch zum Teil von Partnern oder Dritten geliefert werden, kann Yelloh! Village nicht garantieren, dass sie stets exakt, aktuell und umfassend sind. Yelloh! Village unterliegt in dieser Hinsicht lediglich einer Sorgfaltspflicht.

Nehmen Sie bei Fragen, Hinweisen oder Ersuchen um zusätzliche Informationen gerne Kontakt mit Yelloh! Village auf.

DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Diese Informationen werden von Yelloh! Village streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Yelloh! Village bestimmt: einmal für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen können wir dadurch unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern und Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift an folgende Adresse:

YELLOH!

VILLAGE BP 68

F - 30220 AIGUES-MORTES

SIRET-REGISTRATIONSNUMMER: 432 366 839 00038 Eingetragener

im Verzeichnis für Reise- und Unterkunfts-Anbieter unter folgender

Nummer: IM030110015

Gemäß Artikel L.223-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzes möchte wir Sie daran erinnern, dass Sie, wenn Sie keine Anrufe zum Zweck der Telefonwerbung mehr wünschen, die Möglichkeit haben, sich auf der Website bloctel.gouv.fr kostenlos in die Liste der Haushalte einzutragen, die Widerspruch gegen Telefonwerbung einlegen. Diese Liste gilt für alle Unternehmen, mit denen Sie nicht in laufenden vertraglichen Beziehungen stehen.